



Maak kennis met het LSP - plenair

Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie

Jeroen Renzema
Huisarts

22 juni 2015

1. Waarom elektronisch uitwisselen?
2. Zo gebruik je het LSP
3. Toegangscontrole LSP
4. De toestemmingsvraag
5. Het LSP in cijfers

① Waarom elektronisch uitwisselen?

Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie

Waarom elektronisch uitwisselen?

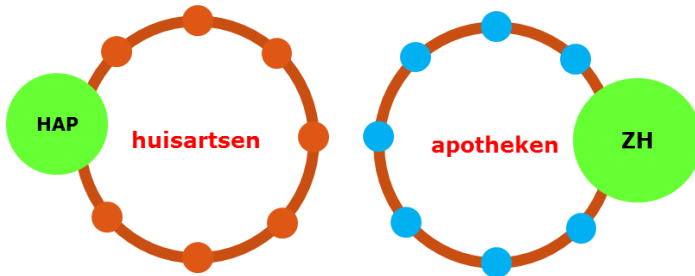
- ◀ Om de kwaliteit van de zorg te verbeteren
- ◀ Om 24/7 actueel inzicht te bieden in de gezondheidssituatie van patiënten
- ◀ Om te voldoen aan de wet- en regelgeving
 - ◀ Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
 - ◀ Geneesmiddelenwet
 - ◀ Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)
 - ◀ Richtlijn Elektronische gegevensuitwisseling in de zorg

Het LSP op de huisartsenpost

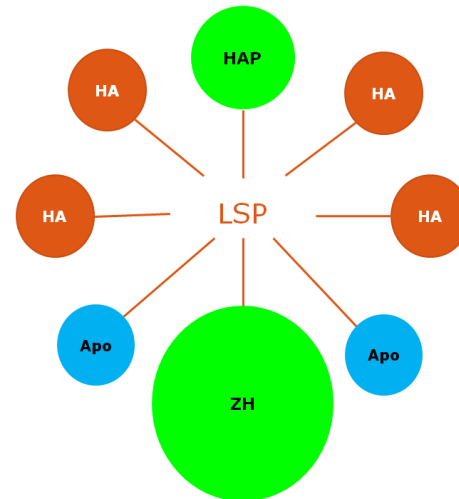
Zo werkt het LSP



◀ Gesloten ringen vs. samenwerkingsverbanden



LSP



OZIS en het LSP zijn op vele vlakken verschillend:

OZIS:

- Informatie is niet versleuteld
- Het hele dossier en episode wordt opgevraagd.
- Medicatieoverzicht pas compleet nadat afzonderlijke apotheken zijn bevraagd
- Toegangscontrole
- Het is een directe verbinding tussen de verschillende systemen in één regio.
- Geen formele kwaliteitseisen
- Patiënt hebben geen inzicht in wie gegevens heeft ingezien

LSP:

- Informatie is versleuteld.
- Alleen professionele samenvatting en Medicatiegegevens worden gedeeld
- Alle beschikbare gegevens in één overzicht
- Verbinding via het LSP: landelijke infrastructuur met regioschotten.
- Eisen gebaseerd op moderne internationale standaarden en GBZ specificaties.
- Patiënt hebben mogelijkheid na te gaan wie hun dossier beschikbaar heeft gesteld en wie het wanneer heeft ingezien

OZIS:

- Dienstwaarneming: Bevraging van *één bron*, ook als de patiënt een dossier heeft bij verschillend zorgverleners van hetzelfde discipline (2 apo)
- Identificatie op AGB code, niet op individueel gebruik.
- Behandelrelatie ligt niet vast.

LSP:

- Dienstwaarneming: Bevraging van *meerdere bronnen* mogelijk.
- Identificatie middels onweerlegbare identificatie van gebruiker middels uzipas.
- Behandelrelatie wordt vastgelegd
- Patiënt kan gegevens laten afschermen.

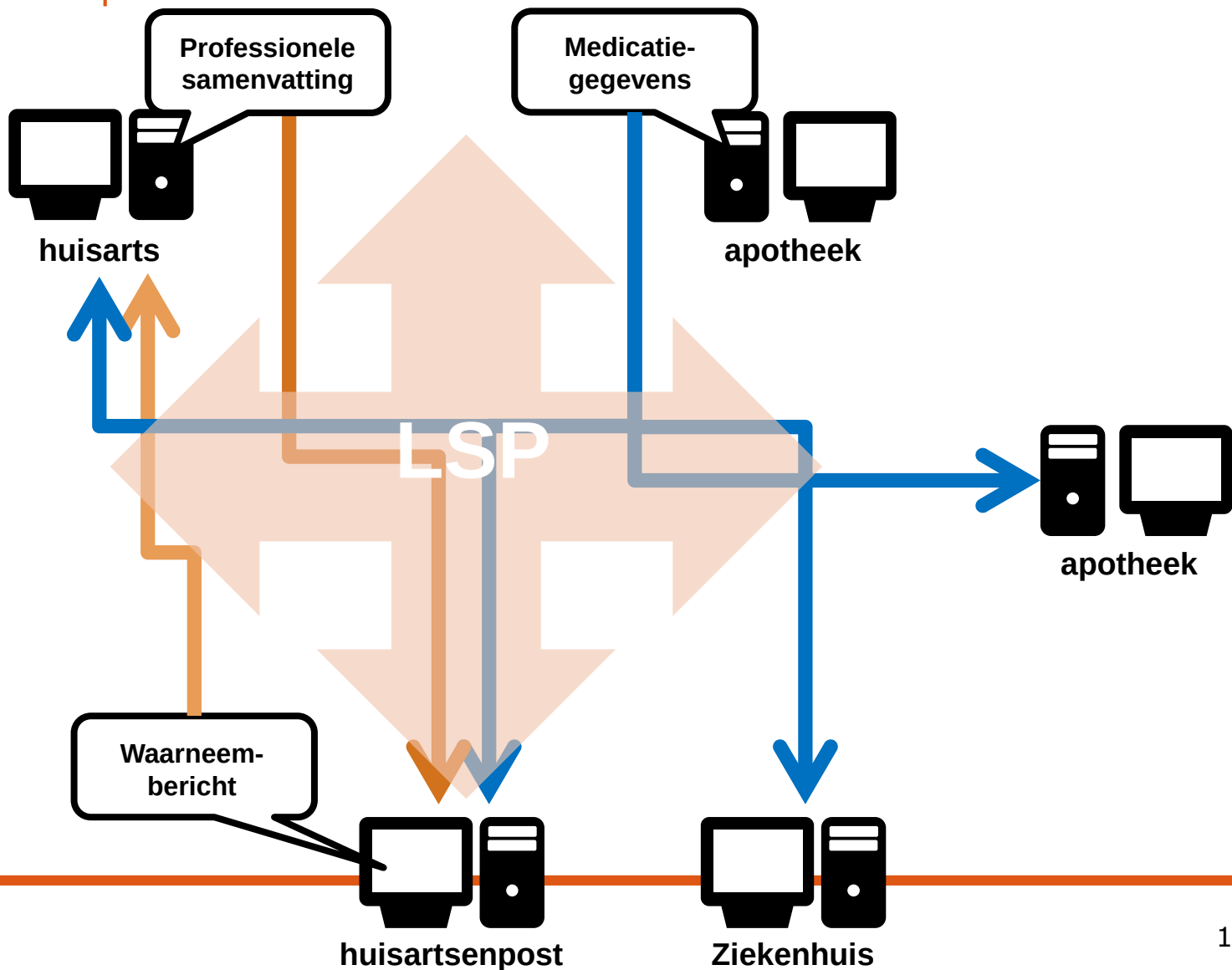
- ◀ Huisartswaarneemgegevens
- ◀ Medicatiegegevens

② Zo gebruik je het LSP

Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie

- Een verwijzindex met GBZ identificatie middels:
 - Burgerservicenummer (BSN)
 - Zorgaanbieder
 - Gegevenssoort
- De patiëntgegevens blijven in het systeem van de zorgaanbieder
- Regionale schotten

Welke gegevens worden uitgewisseld?



◀ Professionele samenvatting;

- ◀ Open episoden
- ◀ Voorgeschreven medicatie
- ◀ Intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA),
- ◀ Laatste 4 maanden of laatste 5 contacten
- ◀ Andere relevante bijzonderheden

◀ Medicatiegegevens;

- ◀ Verstrekkingen
- ◀ Intoleranties, Contra-indicaties, Allergieën

◀ Waarneembericht;

- ◀ Retourbericht naar eigen huisarts

Signaalfunctie (ondersteuning afhankelijk van XIS)

- Voor specifieke patiënten kan een zorgverlener een automatisch bericht ontvangen als er nieuwe gegevens beschikbaar zijn.

Episodes afschermen (werking afhankelijk van HIS)

- Op verzoek van de patiënt kan informatie afgeschermd worden, bijv episodes.

- Inzage: Welke gegevens door welke zorgverlener wanneer geraadpleegd
- Notificaties ontvangen
 - Aanmelden dossier
 - Raadplegingen
- Gegevens afschermen (via Huisarts)
- Misbruik melden
- Toestemming intrekken

③ Toegangsbeveiliging

Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie

Identificatie, authenticatie, autorisatie

- ◀ Identificatie/authenticatie: Wie ben je? Wat ben je?
- ◀ Autorisatie: Wat mag je?
- ◀ Patiëntendossier, logging: Wat heb je gedaan?

Niet iedereen heeft toegang het LSP

- Alleen zorgverleners die daartoe gemachtigd zijn;
 - Juiste autorisatieniveau
 - Identificatie en authenticatie (UZI-pas op naam)
 - Als er een behandelrelatie met de patiënt is
 - Als de patiënt toestemming heeft gegeven voor het beschikbaar stellen van gegevens (opt-in)
- Alle handelingen mbt het LSP worden gelogd



- Uitgegeven door het CIBG
- Alleen Uzi-register abonnees (URA)
 - Als organisatie vallend onder de Kwaliteitswet Zorginstellingen
 - Individueel o.b.v. een BIG registratie (onder artikel 3 of 34)
- De rolcode (afhankelijk van zorgverlenertype) op de pas bepaalt welke mogelijkheden je hebt op het LSP.

Verschillende soorten UZI-passen

1. Zorgverlenerspas > inloggen op het LSP mogelijk
2. Medewerkerspas op naam > inloggen op het LSP mogelijk mits gemandateerd
3. Medewerkerspas niet op naam > inloggen op het LSP niet mogelijk

Borgen > in personeeldossier:

- Pas op naam, incl. pincode en mandaat.

Wat kun je nadat je bent ingelogd

- ≡ Registreren en aanmelden dossiers
- ≡ Verwerken waarneemberichten
- ≡ Opvragen dossiers
- ≡ (her) Aanmelden dossiers

Alleen BIG-geregistreerde zorgverleners met een UZI-pas kunnen gebruikmaken van het LSP.

Uzipassen zijn gekoppeld aan de praktijk waar zij werken.

In de praktijk wil de zorgverlener het aanmelden of opvragen van gegevens vaak delegeren aan bijvoorbeeld een assistente of een arts in opleiding.

U kunt er voor kiezen hen te mandateren om onder uw verantwoordelijkheid gegevens via het LSP aan te melden of op te vragen.

Geldigheid mandaten : Een mandaat heeft geen verloopdatum en blijft geldig totdat het wordt ingetrokken. Sommige ondersteunen de mogelijkheid om een geldigheidsperiode van een mandaat in te stellen.

Een UZI-pas kan daardoor niet zomaar in een andere omgeving worden gebruikt.

Als verantwoordelijke zorgverlener kunt u aan medewerkers een mandaat geven met uw UZI-pas uit een andere zorginstelling.

⚡ NB: Het informatiesysteem moet gastgebruik ondersteunen.

Een huisarts/ apotheker die werkzaam is op meerdere locaties, kan met één UZI-pas de medewerkers van deze verschillende locaties mandateren.

4 De toestemmingsvraag

Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie

Opt-in is een randvoorwaarde

Patiënten moeten hun uitdrukkelijke toestemming (opt-in) hebben verleend voor uitwisseling van hun gegevens.

Dit vloeit voort uit privacywetgeving (Wbp).

Goed om te weten: opt-in geldt voor alle typen van elektronische uitwisseling van medische gegevens, niet alleen voor het LSP.

- Een patiënt kan op drie manieren toestemming geven voor het uitwisselen van medische gegevens.
1. Hij kan dit mondeling doorgeven,
 2. door middel van een toestemmingsformulier of
 3. online via www.ikgeeftoestemming.nl.

Nadat de patiënt toestemming heeft gegeven, registreert de zorgverlener de toestemming en meldt het dossier aan op het LSP.

- Aan de zorgverlener die zijn gegevens beschikbaar stelt ('brondossierhouder')
- ...totdat deze wordt ingetrokken

Rekening houden met:

- Leeftijdsgrenzen
- Curatoren/mentoren en andere wettelijk vertegenwoordigers
- Verhuizen

Maak opt-in onderdeel van standaard werkwijze

- ⋖ Bij inschrijving/ intake nieuwe patiënt
- ⋖ Check bij ieder consult
- ⋖ Bij griepvaccinatie

Toestemming vragen doe je zo:

- **Informeer** de patiënt, bijvoorbeeld door de gratis folder “beter geholpen met goede informatie”
- **Vraag:** geeft u toestemming voor het elektronisch beschikbaar stellen van uw medische gegevens voor andere zorgverleners bij wie u onder behandeling bent?
- **Check:** is het toestemmingsformulier compleet ingevuld en ondertekend?





Bent u al gevraagd?

UW MEDISCHE GEGEVENS ELEKTRONISCH DELEN? Alleen met uw toestemming.

Waarom toestemming?
Uw huisarts kan een samenvatting van uw medische dossier aan andere zorgverleners beschikbaar stellen. Maar alleen met uw uitdrukkelijke toestemming. Als u 's avonds of in het weekend op de huisartsenpost komt, is het van belang dat zorgverleners uw medische gegevens kunnen inzien. Zo kunnen zij veilige zorg leveren.

Meer informatie?
Meer informatie over toestemming geven voor elektronische uitwisseling van medische gegevens leest u in de folder 'Beter geholpen met goede informatie'.
Of vraag uw huisarts om meer informatie.

Hoe regelt u toestemming?
Geef uw mondelinge toestemming direct aan uw huisarts of de assistent. Of vul het formulier in en lever dit bij de assistent in. Wilt u uw toestemming liever online regelen? Ga dan naar www.ikgeeftoestemming.nl. Hiervoor heeft u een DigiD met sms-functie nodig.

 uw huisarts




Beter geholpen met goede informatie
Over het elektronisch delen van uw medische gegevens

VZVZ
VERBODEN TOEGANG
VERBODEN TOEGANG

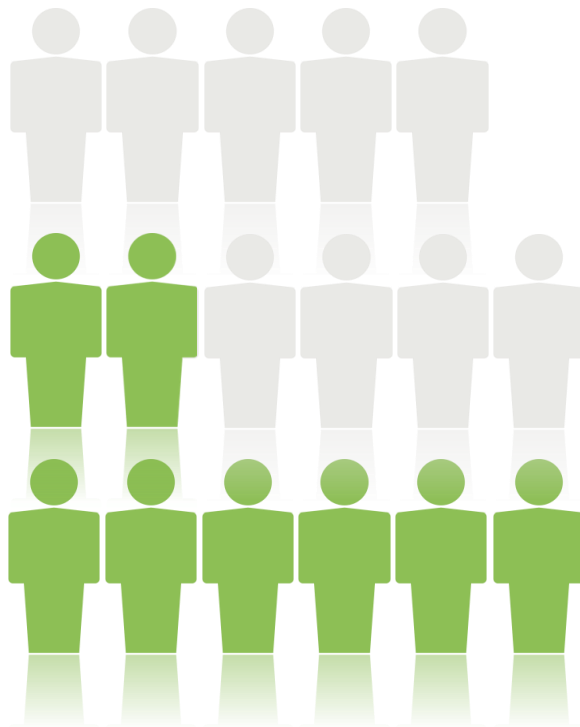
NP CF
NEDERLANDSE
FACULTEIT
CONSUULTANTEN
FEDERATIE

Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie

Opt-ins Landelijk

unieke BSN's

- status 15 juni 2015



8 miljoen

Nederlanders hebben één of
meerdere zorgverleners
toestemming gegeven

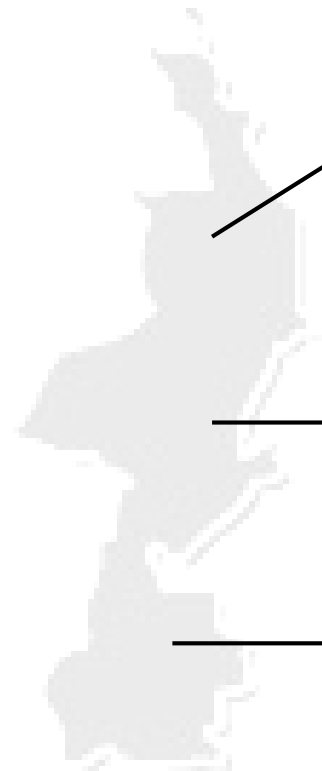
1 op de 2

Opt-ins in praktijken

% tov patiëntenpopulatie van
aangesloten zorgverleners - status juni 2015

Nederland

Huisartsenpraktijken: 30%
Apotheken: 53%



Noord-Limburg

Huisartsenpraktijken: 22%
Apotheken: 44%

Midden-Limburg

Huisartsenpraktijken: 39%
Apotheken: 35%

Zuid-Limburg

Huisartsenpraktijken: 34%
Apotheken: 43%

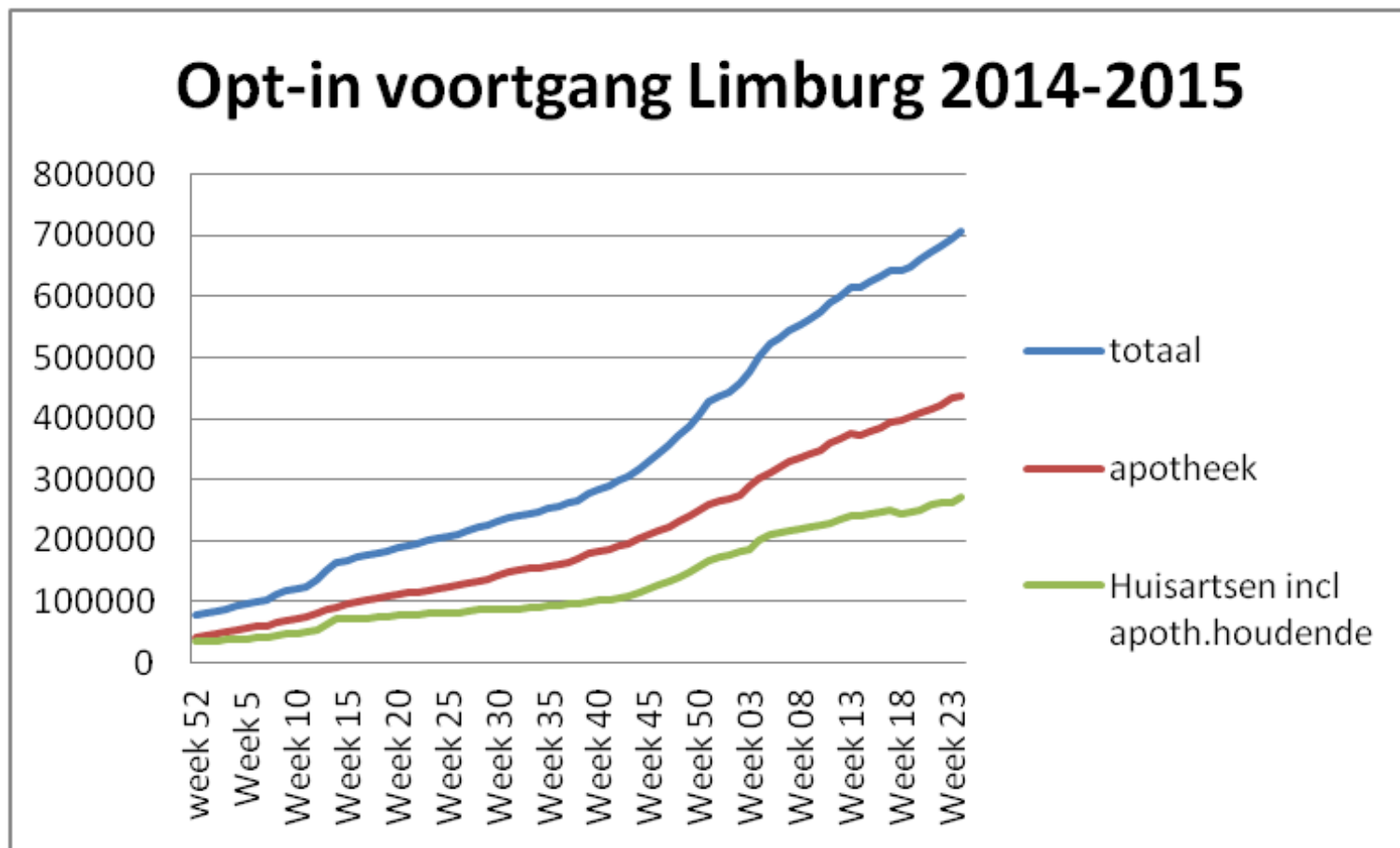
OZL

34%
43%

Heuvelland

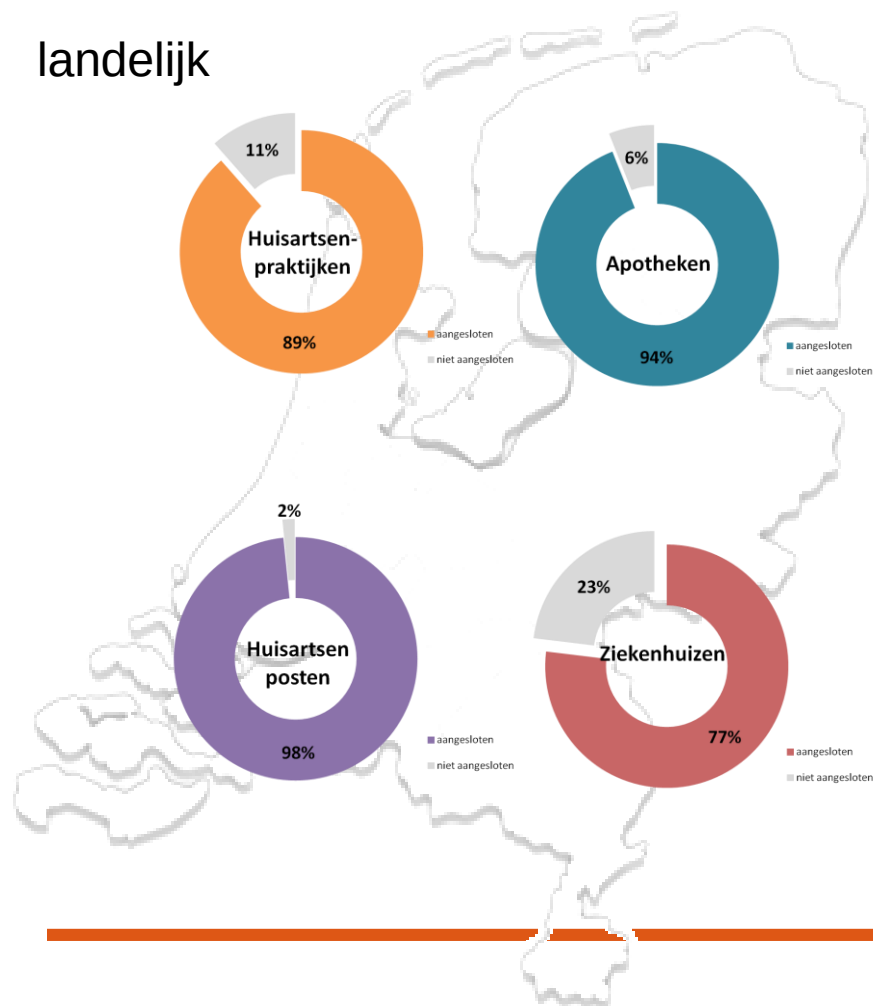
25%
32%

Ontwikkeling van opt-ins in Limburg



Op het LSP aangesloten zorgverleners status april 2015

landelijk



Limburg

Noord-Limburg

Huisartsenpraktijken:	94%
Apotheken:	96%
Ziekenhuizen:	100%
Huisartsenposten:	100%

Midden-Limburg

Huisartsenpraktijken:	75%
Apotheken:	90%
Ziekenhuizen:	67%
Huisartsenposten:	100%

Zuid-Limburg

Huisartsenpraktijken:	79%
Apotheken:	92%
Ziekenhuizen:	100%
Huisartsenposten:	100%

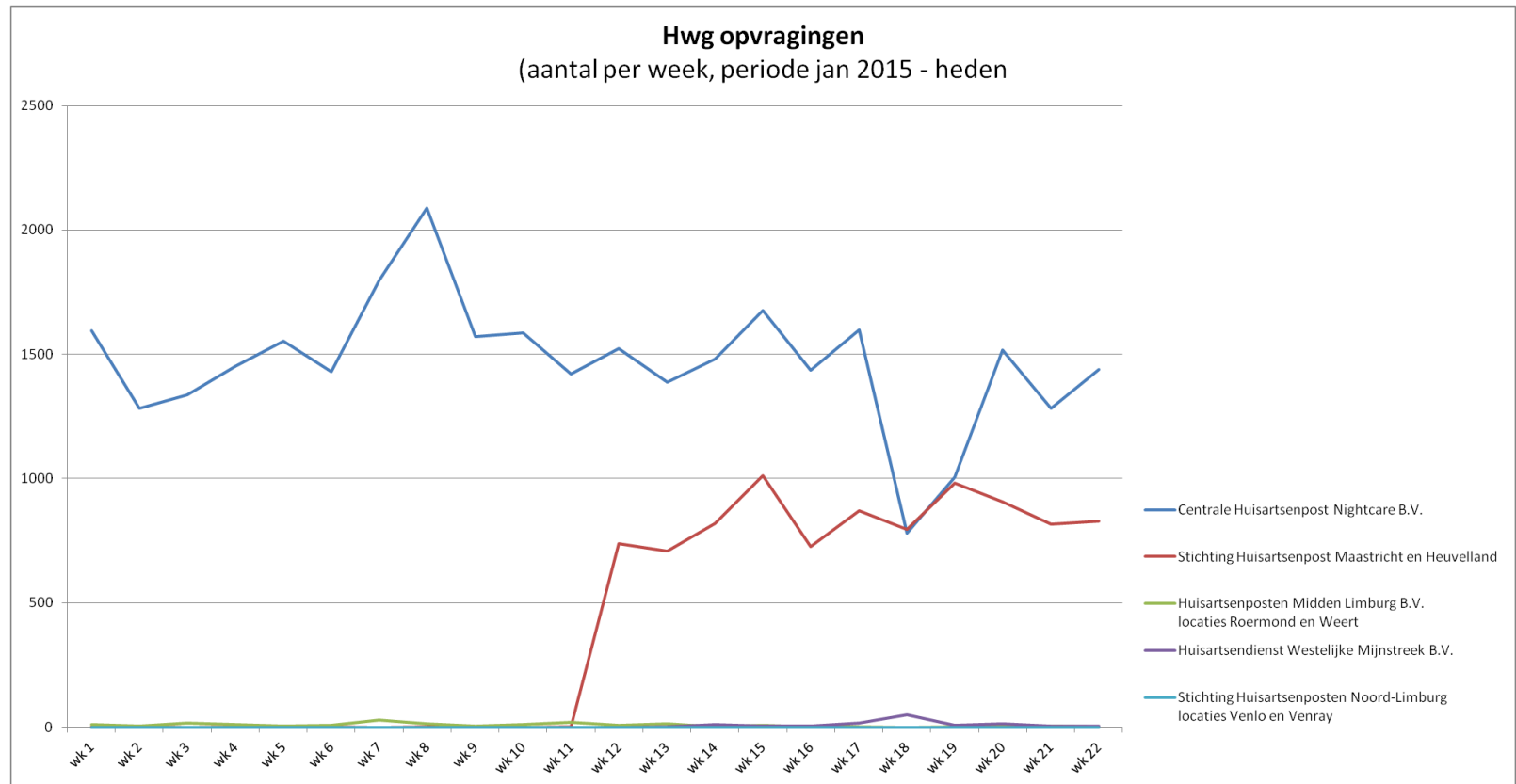
OZL

Huisartsenpraktijken:	79%
Apotheken:	92%
Ziekenhuizen:	100%
Huisartsenposten:	100%

Heuvelland

Huisartsenpraktijken:	25%
Apotheken:	100%
Ziekenhuizen:	100%
Huisartsenposten:	100%

Gebruik op de Limburgse huisartsenposten



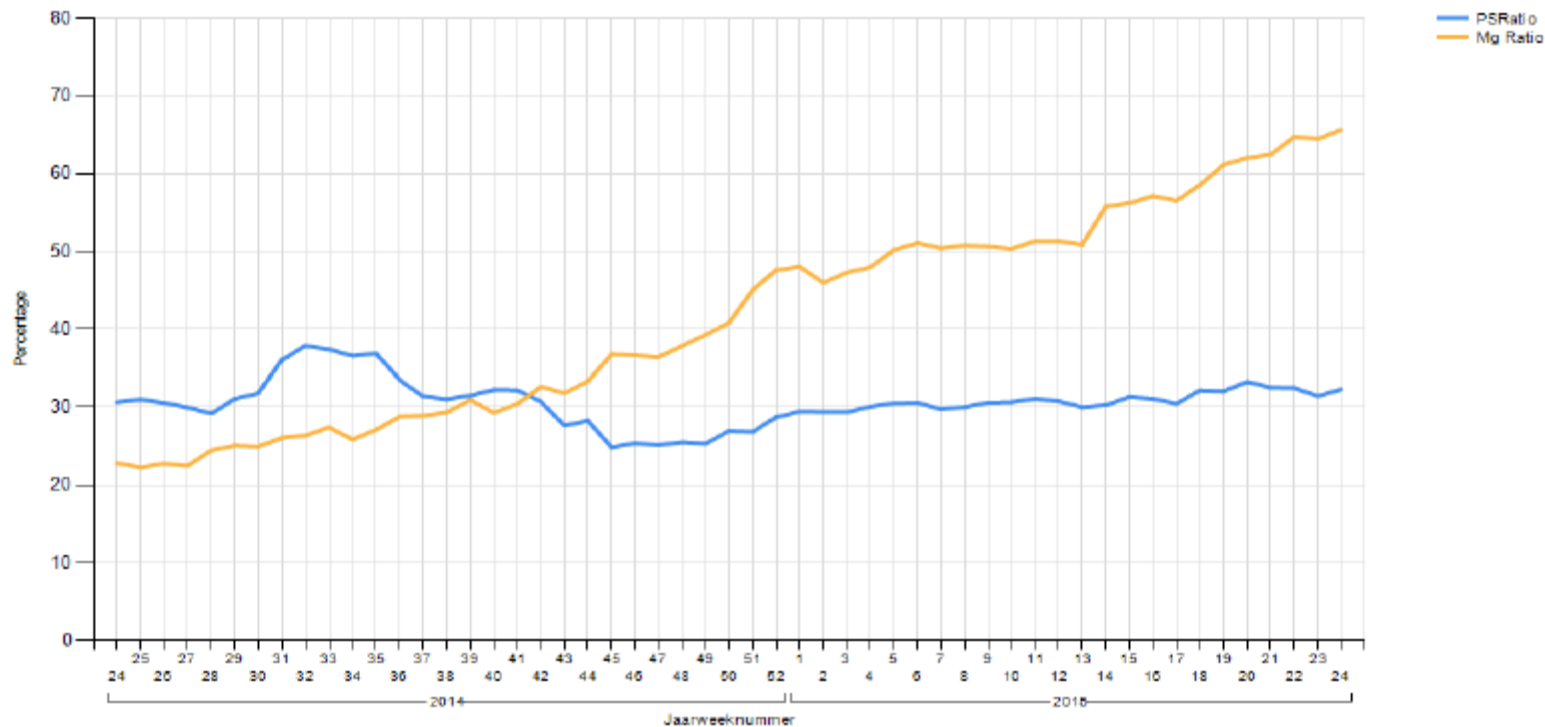
Hitratio

(landelijk, status 15 juni 2015)

Hitratio (percentage aanbod informatie tov vraag om informatie)

PS = professionele samenvatting

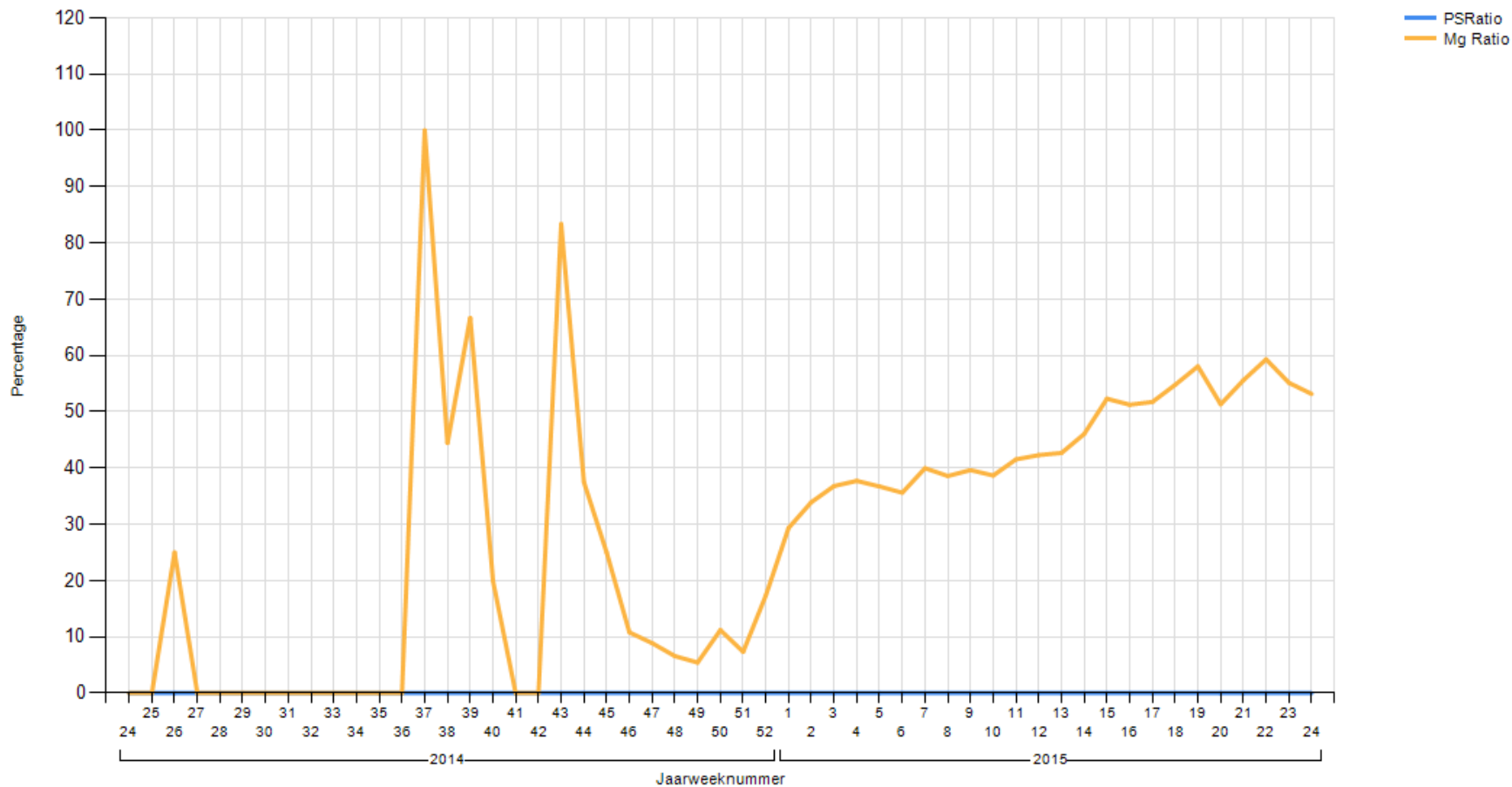
MG = medicatiegegevens



Hitratio Noord-Limburg

(status 15 juni 2015)

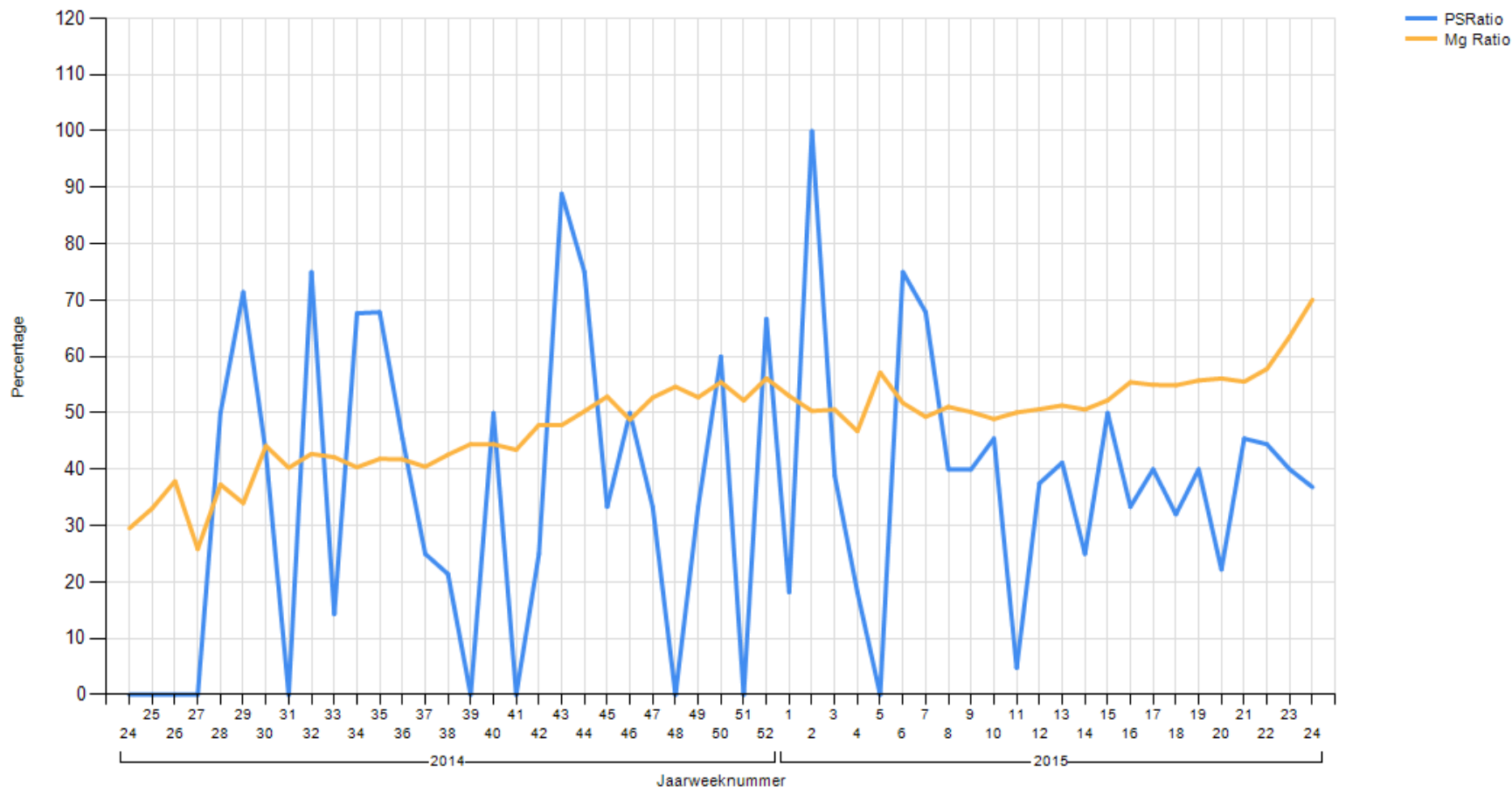
Grafiek 6: Totaal aantal gevonden patiëntgegevens als percentage van het totaal aantal vragen voor Medicatiegegevens (Mg) en Professionele Samenvatting (PS)



Hitratio Midden-Limburg

(status 15 juni 2015)

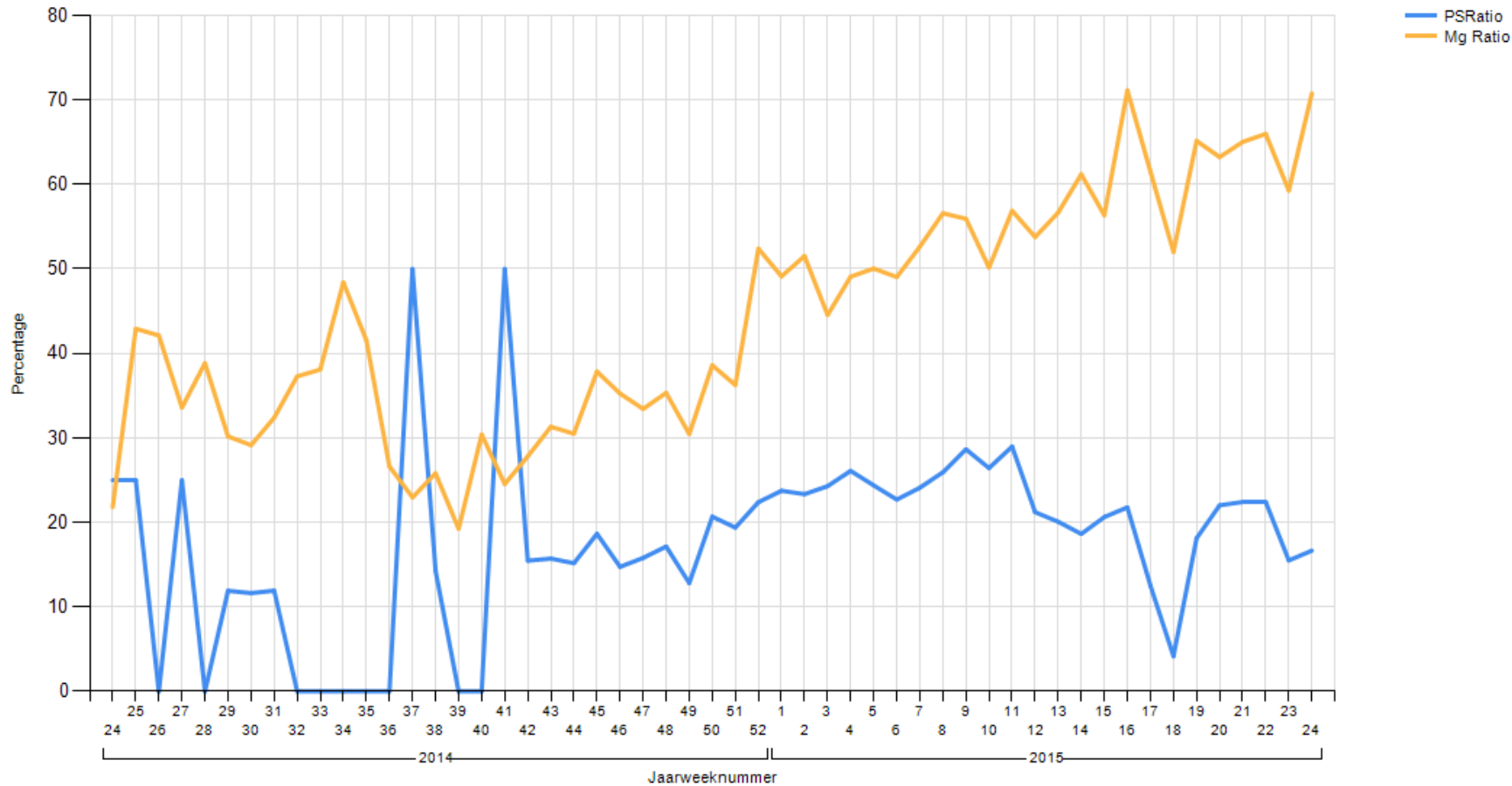
Grafiek 6: Totaal aantal gevonden patiëntgegevens als percentage van het totaal aantal vragen voor Medicatiegegevens (Mg) en Professionele Samenvatting (PS)



Hitratio Zuid-Limburg

(status 15 juni 2015)

Grafiek 6: Totaal aantal gevonden patiëntgegevens als percentage van het totaal aantal vragen voor Medicatiegegevens (Mg) en Professionele Samenvatting (PS)



Aan de slag met opt-in in je eigen praktijk

- Zorg dat je zelf weet wat het voordeel van LSP voor patiënten is.
- Ervaar het zelf: regel je toestemming bij je eigen huisarts en apotheek (je kunt er natuurlijk ook voor kiezen om door te geven dat je geen toestemming geeft)
- Geef het voorlichtingsmateriaal in de praktijk een prominente plek
- Kies het juiste moment: bij de praktijkassistent of na elk consult

Opt-in Best Practices: wat werkt?

- Maak er een *team-effort* van samen met huisarts, assistente en praktijkondersteuner
 - Zoek samenwerking met apothekers en het ziekenhuis
 - Maak afspraken over het gebruik van opt-in combinatieformulieren
 - Bereid je voor op vragen van patiënten
 - Maak selecties van kwetsbare patiënten
 - Combineer met andere communicatie (bijv. de griep prikmailing)
 - Bij mailings per post: voeg een voorgefrankeerde retourenvelop bij
 - Zet informatiemateriaal in de wachtkamer in; o.a. wobblers of de wachtkamerschermfilm
 - Zet je eigen website in (hiervoor zijn banners beschikbaar)
 - Adverteer in de lokale (wijk)krant (zie de standaard advertentie)
-

Opt-in Best Practices: wat werkt?

Maar vooral:

structureel en consequent blijven vragen