

Gebruiksovereenkomst

DE ONDERGETEKENDEN

Stichting VZVZ Servicecentrum gevestigd en kantoorhoudend te (2491 AC) Den Haag aan de Oude Middenweg 55, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ir. E. Velzel, hierna te noemen 'Servicecentrum',

en

XXX,
als zorgaanbieder gevestigd te XXX, aan de XXX,
rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX,
hierna te noemen 'Gebruiker',

Servicecentrum en Gebruiker hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT

- Servicecentrum een ICT-infrastructuur aanbiedt en werkzaamheden verricht waarmee zorgaanbieders in het kader van de zorgverlening medische gegevens kunnen uitwisselen;
- zorgaanbieders die gebruik maken van de ICT-infrastructuur zich voor de dienstverlening en de wettelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de verwerking van medische gegevens via de ICT-infrastructuur laten vertegenwoordigen door de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ);
- de VZVZ ten aanzien van de gegevensverwerking via de ICT-infrastructuur voor de aangesloten leden optreedt als verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp);
- Gebruiker lid is van VZVZ;
- Servicecentrum handelt in overeenstemming met een met VZVZ gesloten overeenkomst en optreedt als bewerker in de zin van de Wbp;
- Gebruiker zijn zorginformatiesysteem wenst aan te sluiten op genoemde ICT-infrastructuur;
- de genoemde ICT-infrastructuur is ingericht op basis van de AORTA-standaard;
- Partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen met betrekking tot het aansluiten op, het verlenen van toegang tot en het gebruik van genoemde ICT-infrastructuur wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst,

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT

Artikel 1 – Begrippen

In deze overeenkomst worden de volgende definities gehanteerd:

Algemene Voorwaarden: de bij de Overeenkomst behorende Algemene Voorwaarden, zoals aangehecht in Bijlage 1;

AORTA-standaard:	de standaard voor informatie-uitwisseling via de Infrastructuur, inclusief de daarbij behorende processen en procedures, zoals beschreven in de AORTA-documentatie, en gepubliceerd op www.nictiz.nl ;
Bijlage:	aanhangsel bij de Overeenkomst dat onlosmakelijk deel uitmaakt van de Overeenkomst;
Werkzaamheden:	de door Servicecentrum in het kader van deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden, zoals nader omschreven in artikel 2.1;
DAP:	(Dossierafspraken en –procedures): document waarin operationele afspraken en procedures tussen beheerders in de keten zijn vastgelegd;
GBZ:	(Goed Beheerd Zorgsysteem) een zorginformatiesysteem dat voldoet aan de GBZ-eisen en waarmee patiëntgegevens kunnen worden uitgewisseld tussen zorgaanbieders;
GBZ-eisen:	de applicatie-, implementatie- en exploitatie-eisen die worden gesteld aan een GBZ, zoals gedefinieerd in de AORTA-standaard;
Infrastructuur:	de ICT-infrastructuur ten behoeve van informatie-uitwisseling in de zorg tussen Gebruikers, ingericht op basis van de AORTA-standaard;
Keten:	de samenwerkende organisaties die met hun gekwalificeerde ICT systemen, GBZ, XIS of ZSP, aangesloten zijn op de Infrastructuur voor de uitwisseling van patiëntinformatie;
Ketenregie:	het optimaliseren en ondersteunen van de samenwerking in de keten om een hoge mate van beschikbaarheid van informatie te realiseren;
Overeenkomst:	deze overeenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen;
Standaarden:	de door de Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie op (het gebruik van) de Infrastructuur van toepassing verklaarde standaarden, waaronder de AORTA-standaard en de NEN 7510;
VZVZ:	Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie, gevestigd te Den Haag (KvK-nummer 54271851);
VZVZ Servicecentrum:	de stichting VZVZ Servicecentrum, gevestigd te Den Haag. Deze stichting voert de dienstverlening via de Infrastructuur voor de leden van de VZVZ uit;

Werkplan:	de jaarlijks door de VZVZ vast te stellen afspraken over de aanpassingen in de dienstverlening door Servicecentrum;
XIS:	zorginformatiesysteem waarvan zorgaanbieders gebruik maken;
Zorgserviceprovider (ZSP):	marktpartij die een beveiligde verbinding aanbiedt voor de aansluiting van het GBZ op de Infrastructuur en die de beheerder van het GBZ inhoudelijke ondersteuning geeft.

Artikel 2 – Verplichtingen Servicecentrum

- 2.1 Servicecentrum verricht de volgende Werkzaamheden ten behoeve van Gebruiker:
- de verlening van toegang tot de Infrastructuur met het doel om specifieke typen patiëntgegevens uit te kunnen wisselen met andere gebruikers;
 - de instandhouding van de Infrastructuur conform de Standaarden;
 - het voeren van Ketenregie, waaronder het nemen van passende maatregelen bij calamiteiten, stagnerende storingsoplossing in de keten en het organiseren en uitvoeren van ketentesten;
 - het, op verzoek van de beheerder van het GBZ, in redelijkheid bieden van ondersteuning bij de implementatie van nieuwe zorgtoepassingen en het succesvol gebruik daarvan.
- 2.2 Servicecentrum draagt in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden zorg voor:
- identificatie en authenticatie van aangesloten zorgaanbieders en GBZ-en;
 - autorisatie van zorgaanbieders conform de daarvoor geldende richtlijnen;
 - verwijzing naar aangemelde patiëntgegevens;
 - routing van gestandaardiseerde gegevenssets.
- 2.3 Servicecentrum draagt zorg voor het aansluiten van gekwalificeerde zorgaanbieders en ICT-leveranciers op de Infrastructuur.
- 2.4 Servicecentrum zal beginnen met het uitvoeren van de Werkzaamheden nadat
- de Overeenkomst van kracht is geworden;
 - Gebruiker lid is geworden van de VZVZ;
 - de aansluiting van Gebruiker op de Infrastructuur technisch is gerealiseerd.
- Na ontvangst van de door Gebruiker ondertekende Overeenkomst zal Servicecentrum Gebruiker informeren over de voor de aansluiting noodzakelijk administratieve en technische stappen.
- 2.5 Servicecentrum zal Gebruiker in redelijkheid en binnen een redelijke termijn ondersteuning bieden bij het benutten van de Werkzaamheden. Servicecentrum kan daarbij voorwaarden stellen aan het aantal contactpersonen van Gebruiker en hun kwalificaties.
- 2.6 Servicecentrum kan op aanwijzing van de VZVZ wijzigingen in de inhoud of omvang van de Werkzaamheden aanbrengen. Servicecentrum zal Gebruiker hierover zo spoedig mogelijk inlichten. Indien sprake is van een substantiële wijziging en Gebruiker hiermee niet akkoord wenst te gaan, is Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst binnen dertig dagen na de kennisgeving schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

- 2.7 Servicecentrum is gerechtigd de toegang tot of het gebruik van de Infrastructuur te beperken en/of aan voorwaarden te verbinden, en in voorkomende gevallen de toegang tot of het gebruik van de Infrastructuur te weigeren of op te schorten. Het is Servicecentrum toegestaan de toegang tot en/of het gebruik van de Infrastructuur te weigeren, op te schorten, te beperken indien:
- Gebruiker niet (meer) voldoet aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst;
 - Gebruiker niet (meer) voldoet aan de Standaarden, in het bijzonder de GBZ-eisen
 - Gebruiker geen lid meer is van de VZVZ;
 - dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het functioneren, de veiligheid of de integriteit van de Infrastructuur, of voor de interoperabiliteit van informatiesystemen;
 - dit redelijkerwijs noodzakelijk is ter bescherming van het recht op privacy en/of de bescherming van (persoons)gegevens, onder meer wanneer sprake is van vermeend of geconstateerd misbruik;
 - dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met het garanderen van de kwaliteit van de zorgverlening door de aangesloten zorgaanbieders;
 - Servicecentrum en de VZVZ gezamenlijk van oordeel zijn dat sprake is van een onvoorziene situatie.
- 2.8 Servicecentrum zal bij het uitoefenen van de in artikel 2.7 genoemde bevoegdheden telkens het belang van de zorgverlening en de raadpleegbaarheid van gegevens in aanmerking nemen.

Artikel 3 – Verplichtingen Gebruiker

- 3.1 Gebruiker zal door middel van de Infrastructuur en de Werkzaamheden uitsluitend gegevens verwerken voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is.
- 3.2 Gebruiker zal gegevens van een patiënt slechts beschikbaar maken via de Infrastructuur nadat hij hiervoor uitdrukkelijke toestemming van de patiënt heeft verkregen. De toestemming van de patiënt zal ten minste betrekking hebben op het beschikbaar stellen van gegevens van de patiënt en op het verwerken van deze gegevens via de Infrastructuur dat onder verantwoordelijkheid van de VZVZ plaatsvindt.
- 3.3 Ten behoeve van het vastleggen van de uitdrukkelijke toestemming zal de Gebruiker uitsluitend gebruik maken van zorginformatiesystemen waarmee de toestemming of het onthouden daarvan kan worden geregistreerd en beheerd. De Gebruiker draagt zo nodig zorg voor aantoonbaarheid van geregistreerde toestemming.
- 3.4 Gebruiker verzekert dat raadpleging van gegevens via de Infrastructuur slechts plaats vindt door hem of binnen zijn organisatie werkzame zorgverleners wanneer hij dan wel de betreffende zorgverlener (1) een behandelingsovereenkomst heeft met de patiënt als bedoeld in artikel 446 lid 1 Wgbo, of (2) rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst die een andere zorgverlener heeft met de patiënt, of optreedt als vervanger in de zin van artikel 457 lid 2 Wgbo.
- 3.5 Gebruiker zal, voor zover de gegevensverwerking onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt zoals bedoeld in 4.1, patiënten in de gelegenheid stellen om hun rechten, in bijzonder de rechten op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo), uit te oefenen en hen daarbij redelijke ondersteuning bieden.

- 3.6 Gebruiker is verplicht om gedurende de Overeenkomst blijvend te voldoen aan de GBZ-eisen. Gebruiker zal op verzoek van Servicecentrum schriftelijk bewijs overleggen dat de door hem gebruikte systemen voldoen aan de Standaarden. Servicecentrum heeft het recht om steekproefsgewijs of ad hoc te controleren op naleving van de eisen.
- 3.7 Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Servicecentrum mogelijk te maken zal Gebruiker Servicecentrum steeds alle door Servicecentrum benodigde inlichtingen en medewerking verlenen, waaronder medewerking aan het door of namens Servicecentrum uitoefenen van toezicht op het gebruik van de Infrastructuur en de naleving van de Standaarden door Gebruiker. Gebruiker zal aan Servicecentrum op diens eerste verzoek medewerking verlenen bij het oplossen van storingen.
- 3.7 Gebruiker zal Servicecentrum in verband met operationele consequenties voorafgaand en tijdig informeren over technische en organisatorische wijzigingen, zoals wijzigingen in de gebruikte XIS-software en wijzigingen in de ZSP-dienstverlening.
- 3.8 Gebruiker stelt een GBZ-beheerder aan. De GBZ-beheerder zorgt namens Gebruiker voor het beheer van de GBZ en werkt namens de Gebruiker samen met de andere beheerpartijen in de keten op basis van de Dossierafspraken en -procedures (DAP).
- 3.9 In verband met de vereiste interoperabiliteit zal Gebruiker de daartoe als verplicht geclassificeerde wijzigingen, die zijn overeengekomen in het Werkplan met de VZVZ, implementeren binnen 12 maanden na vaststelling. Deze termijn kan in uitzonderlijke gevallen door de VZVZ en/of Servicecentrum worden verkort indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een correcte informatie-uitwisseling en/of de integriteit en de veiligheid van de Infrastructuur.
- 3.10 Gebruiker zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn ter bescherming van de Infrastructuur en de (persoons)gegevens die door middel daarvan worden verwerkt (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Artikel 4 – Privacy en informatiebeveiliging

- 4.1 De VZVZ treedt ten aanzien van de gegevensverwerking via de Infrastructuur op als verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De aangesloten zorgaanbieders zijn ieder verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in de eigen zorginformatiesystemen die zijn aangesloten op de Infrastructuur.
- 4.2 Servicecentrum treedt uitsluitend op als bewerker van de persoonsgegevens. Servicecentrum voert de gegevensverwerking uitsluitend uit voor VZVZ, die wordt geacht daarin tevens Gebruiker te vertegenwoordigen. De uitvoering van de gegevensverwerkingen wordt vastgelegd in een bewerkersovereenkomst tussen VZVZ en Servicecentrum. Servicecentrum voert de verplichtingen op grond van artikel 2 uit in overeenstemming met de bewerkersovereenkomst.
- 4.3 Servicecentrum verwerkt persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo) en overige toepasselijke regelgeving.

- 4.4 Servicecentrum treft passende maatregelen ter bescherming en beveiliging van persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens. Servicecentrum is gerechtigd om specifieke delen van de gegevensverwerking uit te besteden aan een gespecialiseerde derde partij en sluit in het kader daarvan een (sub)bewerkerovereenkomsten, welke in overeenstemming is met de in artikel 4.2 genoemde bewerkerovereenkomst.
- 4.5 De VZVZ en Servicecentrum voorzien gezamenlijk in effectieve toezichts- en controlemaatregelen ten aanzien van (1) de veilige werking van de Infrastructuur, (2) het zorgvuldige en rechtmatige gebruik van de Infrastructuur door aangesloten partijen en (3) de gegevensverwerking.
- 4.6 Ten behoeve van de informatiebeveiliging en de uitoefening van patiëntenrechten zal een gebruiksregistratie in stand worden gehouden. Servicecentrum zal gegevens uit de gebruiksregistratie namens VZVZ verstrekken aan patiënten op wie de gegevens betrekking hebben en Gebruiker, conform wettelijke voorschriften. Aan anderen worden de gegevens niet verstrekt, behoudens een wettelijke verplichting daartoe.

Artikel 5 – Vergoeding

- 5.1 Servicecentrum zal een vergoeding ontvangen als tegemoetkoming van de kosten in verband met de Werkzaamheden. De omvang van deze vergoeding wordt door VZVZ in overleg met de zorgverzekeraars vastgesteld. De zorgverzekeraars zullen de aldus vastgestelde vergoeding aan Servicecentrum ter beschikking (doen) stellen. Gebruiker is derhalve niet gehouden zelf een vergoeding/betaling aan Servicecentrum te voldoen.

Artikel 6 – Duur Overeenkomst en beëindiging

- 6.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van minimaal drie maanden, zonder dat deze opzegging tot enige schadeplichtigheid leidt jegens de andere Partij.
- 6.4 Ieder der Partijen is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de andere partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt of als deze voor hem wordt aangevraagd, of als zodanig beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd dat nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst in redelijkheid niet te verwachten is. Geen der Partijen zal wegens beëindiging op grond van dit artikellid tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 7 – Lidmaatschap VZVZ

- 7.1 Gebruiker verzoekt met de ondertekening van deze Overeenkomst, het bestuur van VZVZ om als lid te worden toegelaten van VZVZ.
- 7.2 Gebruiker geeft in verband met het lidmaatschap van de VZVZ toestemming aan Servicecentrum voor het verstrekken aan VZVZ van:
- een afschrift van deze Overeenkomst;
 - de voor registratie van het lidmaatschap benodigde gegevens van Gebruiker zoals omschreven in de statuten van de VZVZ.

- 7.3 Indien deze Overeenkomst is aangegaan namens een maatschap, geldt het in lid 1 bedoelde verzoek als een verzoek om toelating als lid van VZVZ van elk van de aan die maatschap verbonden beroepsbeoefenaars afzonderlijk.
- 7.4 Het lidmaatschap vangt aan op de datum waarop het bestuur van VZVZ de toelating als lid heeft aanvaard.
- 7.5 Indien na aanvang van dat lidmaatschap, het lidmaatschap van Gebruiker van VZVZ te eniger tijd eindigt, wordt hij tevens geacht de Overeenkomst te hebben opgezegd, tegen de datum dat het lidmaatschap is geëindigd; de termijn bedoeld in artikel 6.2 is alsdan niet van toepassing.
- 7.6 Indien deze Overeenkomst is aangegaan namens een maatschap, wordt de in lid 5 bedoelde opzegging namens die maatschap geacht te hebben plaatsgevonden, indien het lidmaatschap van één (of meer) van de aan die maatschap verbonden beroepsbeoefenaars is geëindigd.

Artikel 8 – Overdracht en overgang van de Overeenkomst

- 8.1 Servicecentrum is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst al dan niet onder algemene titel geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen respectievelijk door derden te laten overnemen. De voorwaarden waaronder een dergelijke overdracht plaatsvindt, worden goedgekeurd door de VZVZ. Servicecentrum zal Gebruiker van een overdracht tijdig op de hoogte stellen.
- 8.2 Indien Gebruiker de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde wenst over te dragen, zal hij een verzoek hiertoe indienen bij Servicecentrum. Servicecentrum zal medewerking hieraan niet op onredelijke gronden weigeren. De overdracht van de Overeenkomst zal gelden nadat Servicecentrum schriftelijk bevestigd heeft hiermee akkoord te gaan.

Aldus overeengekomen en vastgelegd in tweevoud op 7 pagina's (inclusief 1 bijlage).

Stichting VZVZ Servicecentrum	(Gebruiker)¹
Ir. E. Velzel	(naam)
	(handtekening)
12 maart 2013	(datum)
Den Haag	(plaats)

Bijlage: Algemene Voorwaarden behorende bij de Gebruiksovereenkomst

¹ Naam van de zorgaanbieder of organisatie.