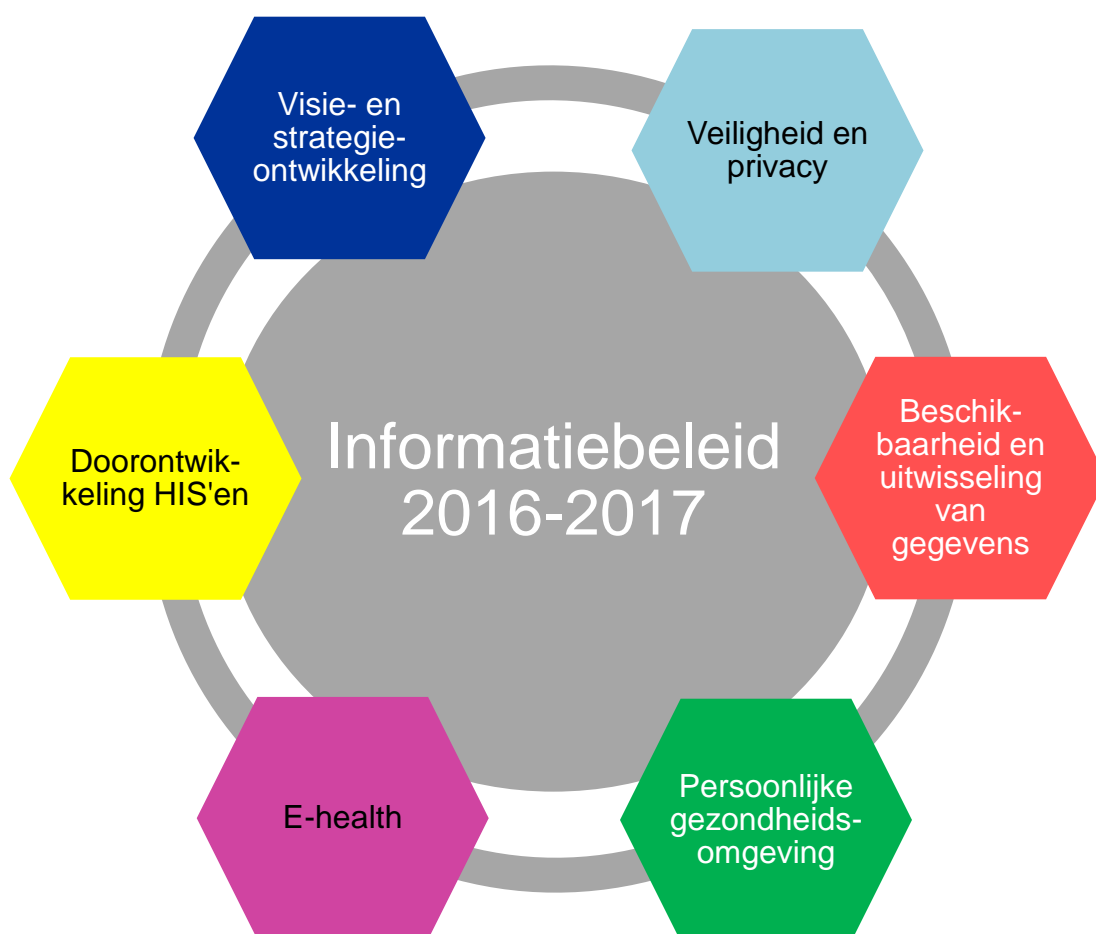


## Informatiebeleid LHV 2016 – 2017 ICT; meer dan technologie!

*Uitwerking van 6 speerpunten*



Managementsamenvatting

### ***Managementsamenvatting***

*Dit document is een samenvatting van de notitie over het meerjarenbeleid van de LHV op het gebied van ICT in de huisartsenzorg, zoals vastgesteld door het landelijk bestuur op 29 maart 2016.*

### **Het belang van ICT in de huisartsenzorg**

ICT vormt de organisatorische ruggengraat van de huisartsenpraktijk en is ondersteunend aan veel processen. Het raakt aan alle ambities die LHV en NHG hebben vastgelegd in de "Toekomstvisie Huisartsenzorg 2022" en het heeft potentieel grote invloed op de omgang tussen huisarts en patiënt.

De ontwikkelingen op het gebied van ICT in de zorg gaan hard. Het belang ervan zal alleen maar toenemen, doordat er steeds meer data digitaal worden vastgelegd, uitgewisseld en beschikbaar komen met alle medisch-inhoudelijke, technische, organisatorische, beveiligings- en juridische aspecten van dien. Ook de strategische positie van de huisartsenpraktijk in het zorgveld wordt geraakt en beïnvloed door de ontwikkelingen op ICT-gebied. Dat vergt nieuwe kennis en vaardigheden. Denk aan kennis van wet- en regelgeving om de veiligheid en betrouwbaarheid van gegevens te borgen. Maar ook vaardigheden om e-health en andere ICT-toepassingen in te zetten voor spreekuur, diagnostiek en behandeling.

Dit alles vergt onvermijdelijk investeringen en zal meegenomen moeten worden in de doorontwikkeling van de bekostiging 2018.

### **LHV informatiebeleid**

Daarom wil de LHV de belangen van haar leden behartigen, zorgdragen voor de juiste randvoorwaarden en zo haar leden ondersteunen bij het gebruik van ICT in en voor de huisartsenpraktijk. De LHV zal standpunten innemen, visie ontwikkelen en informatie verstrekken aan haar leden. Zodat leden op de hoogte zijn van en kunnen voldoen aan wettelijke eisen, normen en richtlijnen. Zodat ze kunnen anticiperen op wensen van patiënten en weten waar de toegevoegde waarde zit van inzet van ICT, vooral op het gebied van zelfmanagement en e-health.

### ***Speerpunten LHV informatiebeleid***

Voor het informatiebeleid 2016-2017 heeft de LHV de volgende speerpunten benoemd:

1. Visie- en strategieontwikkeling ICT.
2. Veiligheid en privacy.
3. Beschikbaarheid van informatie en gegevensuitwisseling.
4. Persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO).
5. E-health.
6. Doorontwikkeling HIS'en.

Verschillende speerpunten hangen met elkaar samen. Zo heeft e-health en de daarmee samenhangende gegevensuitwisseling veel te maken met veiligheid en privacy, is het van invloed op de strategische positie van de huisarts in het zorgveld en zal een persoonlijke gezondheidsomgeving effect hebben op de arts – patiënt relatie.

### ***Aanpak speerpunten***

Voor elk speerpunt hebben we uitgewerkt wat de doelen en te bereiken resultaten zijn. We hebben daarbij ook in kaart gebracht wie hier intern en extern bij betrokken zullen worden. Bij elk speerpunt is input vanuit de achterban van groot belang. Dit kan bijv. door het instellen van een klankbordgroep, houden van themabijeenkomsten en het benutten van HAweb. Ook zullen we zoveel mogelijk samenwerken met andere partijen, met name het NHG, maar ook met InEen, de HIS-gebruikersverenigingen verenigd in NedHIS, de HIS-leveranciers zelf, Nictiz

als expertisecentrum voor ICT in de zorg, de KNMG en andere relevante organisaties zullen we afstemming zoeken.

We volgen ook nadrukkelijk naar bestaande (regionale) initiatieven op het terrein van de speerpunten en willen de daar aanwezige ervaring benutten.

#### *Reguliere activiteiten LHV op ICT-gebied*

Buiten deze zes speerpunten blijft de LHV natuurlijk ook haar bestaande activiteiten op het gebied van ICT voortzetten. De vragen van leden die binnenkomen op het bureau zijn een belangrijk onderdeel van de dienstverlening van de LHV en deze dienstverlening zal vanzelfsprekend in 2016-2017 worden gecontinueerd. Hetzelfde geldt voor de participatie in verschillende landelijke overlegstructuren op gebied van ICT in de zorg, zoals het Eerstelijnsoverleg en het Informatieberaad Zorg zoals georganiseerd door het ministerie van VWS.

### **Korte beschrijving per speerpunt**

#### 1. Visie- en strategieontwikkeling ICT

De te ontwikkelen ICT-visie en –strategie richt zich op de kosten en baten van nieuwe technologie in de huisartsenzorg. We kijken daarbij naar het hele plaatje: de impact van ICT-ontwikkelingen op de kosten, op kennis en vaardigheden, op de praktijkvoering, op wet- en regelgeving en op de positie van de huisarts.

Het doel van de LHV is:

- de positie van de huisarts te behouden en versterken,
- de leden op ICT-gebied te ondersteunen
- en voor hen de randvoorwaarden te scheppen om ICT-ontwikkelingen in te passen in de dagelijkse praktijkvoering.

#### 2. Veiligheid en privacy

Medische persoonsgegevens behoren tot de categorie zwaarst te beveiligen gegevens. De ontwikkelingen in wet- en regelgeving hebben grote impact op de technische en organisatorische inrichting van de ICT in de huisartsenpraktijk.

Het doel van de LHV is:

- leden goed te informeren over informatiebeveiliging,
- wet- en regelgeving helder uit te leggen,
- de consequenties voor de financiën en praktijkorganisatie in kaart te brengen
- en leden te ondersteunen hun informatiebeveiliging op peil te brengen en houden.

#### 3. Beschikbaarheid van informatie en gegevensuitwisseling

Beschikbaarheid van medische gegevens en van informatie over de praktijkvoering zijn van groot belang voor huisartsen, net als de mogelijkheid om veilig en betrouwbaar dergelijke gegevens te kunnen uitwisselen.

Het doel van de LHV is:

- in het belang van de huisarts te ijveren voor tijdige en veilige systemen voor uitwisseling van betrouwbare en noodzakelijke gegevens,
- leden te ondersteunen in het gebruik van uitwisselingssystemen,
- bij te dragen aan standaarden voor gegevensuitwisseling in samenwerking met onder meer het NHG en Nictiz,
- te zorgen dat leden gebruik (kunnen) maken van systemen die tijdig, betrouwbaar en efficiënt inzicht geven in hun praktijkvoering en hun zorgverlening.

#### 4. Persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)

De LHV vindt het van belang dat patiënten meer mogelijkheden krijgen tot regie over hun gezondheidsgegevens. Een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) is een manier om deze

gegevens te verzamelen en inzage in te krijgen. Het gebruiken van een PGO zal effect hebben op de relatie huisarts-patiënt, op de HIS'en en systemen voor gegevensuitwisseling en op de werkwijze in de dagelijkse praktijk. Daarnaast moeten de juridische en bekostigingsgevolgen worden uitgezocht.

Het doel van de LHV is:

- leden te informeren over ontwikkelingen op het gebied van PGO's en over de zorginhoudelijke en juridische eisen en gevolgen,
- te zorgen voor goede voorwaarden voor huisartsen om PGO's te implementeren in hun dagelijkse praktijk
- en leden te ondersteunen met praktische hulpmiddelen voor deze implementatie.

#### 5. E-health

De ontwikkelingen in e-health gaan in snel tempo en zullen van invloed zijn op de medisch-inhoudelijke kant van de huisartsenpraktijk, de inrichting van werkprocessen en de ICT. Ook biedt het kansen om de dienstverlening te verbeteren en/of uit te breiden (o.a. online inzage in gegevens, verbeteren bereikbaarheid en ontwikkelen onlinediensten). E-health heeft ook impact op de strategische positie van de huisarts.

Het doel van de LHV is:

- haar leden informeren over ontwikkelingen op e-health en de consequenties voor de huisartsenzorg,
- bewustzijn creëren voor verwachtingen ten aanzien van de huisarts op het gebied van digitale dienstverlening,
- de kosten en benodigde aanpassingen in werkprocessen in kaart brengen
- en leden ondersteuning bieden om e-health betrouwbaar en veilig te integreren in de praktijkvoering.

#### 6. Doorontwikkeling HIS'en

Alle huisartsenpraktijken werken met een HIS. De HIS'en zijn het basisinformatiesysteem en dienen huisartsen te ondersteunen in de processen in hun praktijkvoering. Alle eerder genoemde speerpunten verlangen (door)ontwikkeling van de HIS'en. Niet alle ontwikkelingen hoeven binnen het HIS plaats te vinden, maar complementaire systemen moeten dan wel eenvoudig en betrouwbaar aan het HIS kunnen worden gekoppeld. De LHV stelt daarom dat landelijke ondersteuning van gebruikers en gebruikersverenigingen en de bevordering van de onderlinge afstemming van groot belang zijn.

Het doel van de LHV is:

- de kwaliteit van de HIS'en te stimuleren,
- te bevorderen dat HIS'en betrouwbare, veilige koppelingen met andere informatiebronnen kunnen aangaan,
- leden inzicht te geven in het functioneren van de HIS'en
- en te zorgen voor ruimte in de huisartsenbekostiging zodat leden de benodigde investeringen in HIS'en kunnen doen.