

Leeswijzers VZVZ Gebruiksindex bij onderstaande rapportages

1. Percentage succesvolle opvragingen

Een zorgverlener vraagt medische gegevens van een patiënt op bij andere zorgverleners via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Dat gebeurt met het burgerservicenummer (BSN) van de patiënt. Het Landelijk Schakelpunt kijkt op basis van dit BSN welke zorgverleners medische gegevens van deze patiënt beschikbaar hebben gesteld, omdat de patiënt daar toestemming voor heeft gegeven. De beschikbare gegevens worden door het Landelijk Schakelpunt opgeleverd aan de opvragende zorgverlener. Zo kan één opvraging informatie van meerdere bronnen opleveren.

Een opvraging is succesvol als het antwoord van de bevroagde bronnen aan twee voorwaarden voldoet:

- Het antwoord bevat een dossier (al dan niet met medische gegevens).
- Het antwoord bevat geen foutcodes.



De cijfers in de linkerkolom geven weer hoeveel opvragingen er in de afgelopen week zijn gedaan (vb. 100) en hoeveel daarvan succesvol waren (vb. 50). De verhouding tussen die twee is vervolgens uitgedrukt in het percentage succesvolle opvragingen (vb. $50/100 \times 100\% = 50\%$). Daaronder staat hoe hoog dit percentage een week eerder was. Tenslotte is het gemiddelde percentage over de laatste drie maanden weergegeven.

De grafieken in de rechterkolom laten het verloop van deze getallen in de tijd zien. Deze grafieken maken trends over een periode van een jaar inzichtelijk. De bovenste grafiek schetst de ontwikkeling van het totale aantal opvragingen en het aantal succesvolle opvragingen in de afgelopen 52 weken. De onderste grafiek laat zien hoe het percentage succesvolle opvragingen zich de afgelopen 52 weken heeft ontwikkeld.

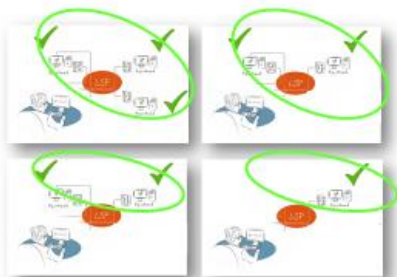
2. Uit hoeveel brondossiers komt de informatie per succesvolle opvraging gemiddeld?

Een zorgverlener vraagt medische gegevens van een patiënt op bij andere zorgverleners via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Dat gebeurt met het burgerservicenummer (BSN) van de patiënt. Het Landelijk Schakelpunt bekijkt op basis van dit BSN welke zorgverleners medische gegevens van deze patiënt beschikbaar hebben gesteld, omdat de patiënt daar toestemming voor heeft gegeven. De beschikbare gegevens worden door het Landelijk Schakelpunt opgeleverd aan de opvragende zorgverlener. Zo kan één opvraging informatie uit meerdere bronnen opleveren.

Die bronnen zijn de 'brondossiers': de dossiers die huisartsen en apotheken bijhouden over hun patiënten. Een succesvolle opvraging kan dus gegevens uit meerdere brondossiers bevatten.

2. Gemiddeld aantal brondossiers

$$\frac{\text{aantal brondossiers (8)}}{\text{aantal succesvolle opvragingen (4)}} = 2,0$$



Het cijfer in de linkerkolom geeft weer hoeveel brondossiers er gemiddeld in de afgelopen week informatie hebben geleverd aan een succesvolle opvraging. De verhouding tussen die twee getallen is uitgedrukt in het gemiddelde aantal brondossiers per succesvolle opvraging. Bijvoorbeeld: als er in de afgelopen week 100 succesvolle opvragingen zijn gedaan en daar hebben in totaal 150 brondossiers informatie voor geleverd, dan bedraagt het gemiddelde aantal brondossiers per succesvolle opvraging: $150/100 = 1,5$. Daaronder staat hoe hoog dit gemiddelde een week eerder was. Tenslotte is het gemiddelde over de laatste drie maanden weergegeven.

De grafiek in de rechterkolom laat het verloop van dit getal in de tijd zien. De grafiek maakt trends over een periode van een jaar inzichtelijk. De grafiek schetst de ontwikkeling van het gemiddeld aantal brondossiers per succesvolle opvraging in de afgelopen 52 weken.

3. Percentage onbeschikbare brondossiers per opvraging

Een zorgverlener vraagt medische gegevens van een patiënt op bij andere zorgverleners via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Dat gebeurt met het burgerservicenummer (BSN) van de patiënt. Het Landelijk Schakelpunt bekijkt op basis van dit BSN welke zorgverleners medische gegevens van deze patiënt beschikbaar hebben gesteld, omdat de patiënt daar toestemming voor heeft gegeven. De beschikbare gegevens worden door het Landelijk Schakelpunt opgeleverd aan de opvragende zorgverlener. Zo kan één opvraging informatie uit meerdere bronnen opleveren.

Een opvraging levert niet altijd een antwoord op. Dan is het brondossier van de patiënt niet beschikbaar. Bijvoorbeeld als gevolg van de regiobegrenzing of een verstoring.



Het cijfer in de linkerkolom geeft weer welk percentage van het aantal opgevraagde dossiers in de afgelopen week (vb. 100) onbeschikbaar was (vb. 10). De verhouding tussen die twee getallen is vervolgens uitgedrukt in het percentage onbeschikbare dossiers (vb. $10/100 \times 100\% = 10\%$). Daaronder staat hoe hoog dit percentage een week eerder was. Tenslotte is het gemiddelde percentage over de laatste drie maanden weergegeven.

De grafiek in de rechterkolom laten het verloop van dit percentage in de tijd zien. De grafiek maakt trends over een periode van een jaar inzichtelijk. De grafiek schetst de ontwikkeling van het percentage onbeschikbare dossiers

GebruiksIndex LRI (van 201550 t/m 201649)

Benchmark week 49

% Succesvolle opvragingen

Gemiddeld aantal dossiers

% Onbeschikbare dossiers

NL

52,6 %

1,55

11,7 %

Friesland

57,4 %

1,48

7,9 %

Groningen

45,4 %

1,49

12,9 %

Zwolle

50,5 %

1,35

11,4 %

Drenthe

Aantal opvragingen

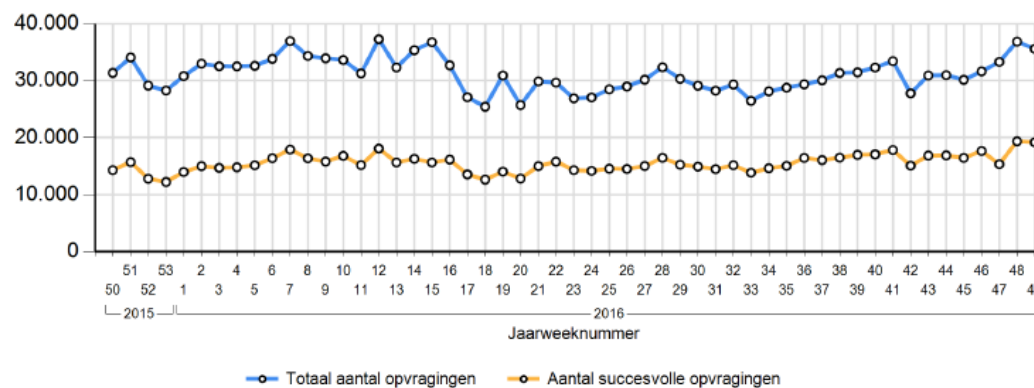
week 49

35.602

Waarvan succesvol

19.197

Aantal opvragingen / Aantal succesvol



Percentage succesvol

week 49

53,9 %

t.o.v. vorige week

52,5 %

1,4 %



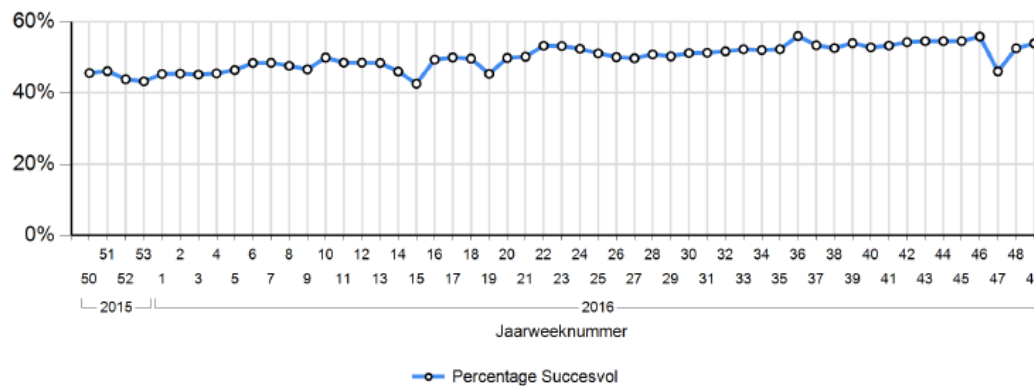
t.o.v. laatste 3 maanden

53,2 %

0,7 %



Percentage succesvolle opvragingen



GebruiksIndex LRI (van 201550 t/m 201649)

Benchmark week 49

% Succesvolle opvragingen

NL

52,6 %

Friesland

57,4 %

Groningen

45,4 %

Zwolle

50,5 %

Gemiddeld aantal dossiers

1,55

1,48

1,49

1,35

% Onbeschikbare dossiers

11,7 %

7,9 %

12,9 %

11,4 %

Drenthe

Gem. aantal dossiers

week 49

1,45

t.o.v. vorige week

1,44

0,01 ↑

t.o.v. laatste 3 maanden

1,44

0,00 ↑

% Onbeschikbare dossiers week 49

8,8 %

t.o.v. vorige week

10,6 %

-1,8 % ↓

t.o.v. laatste 3 maanden

10,3 %

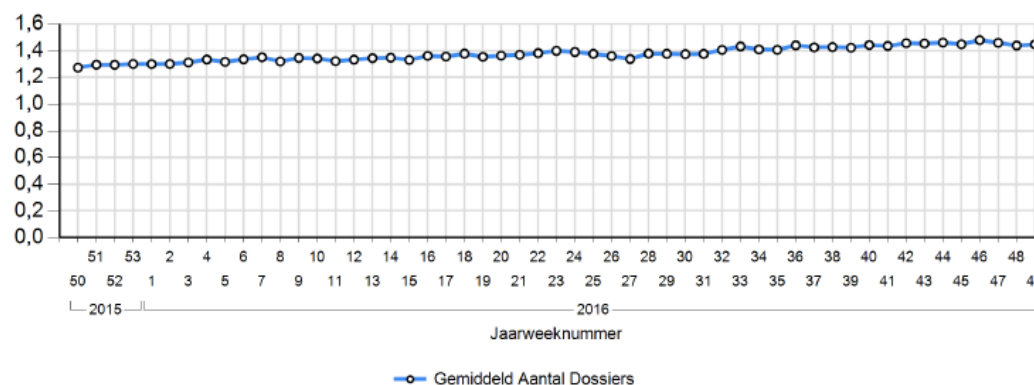
-1,5 % ↓

t.o.v. doel

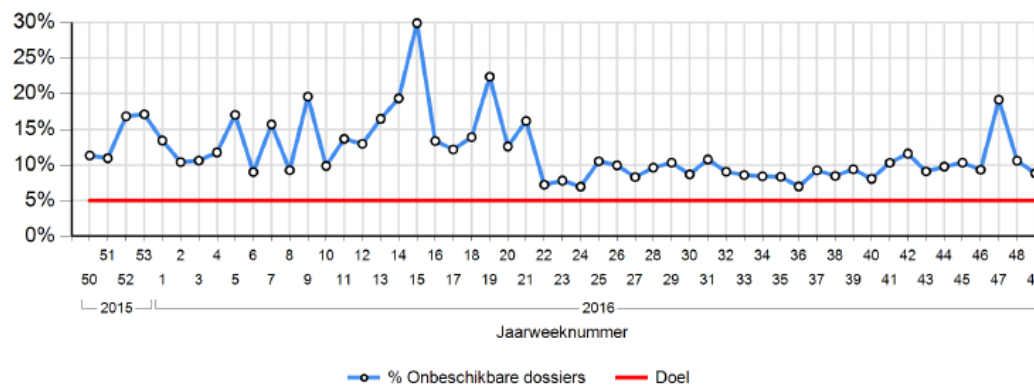
5,0 %

3,8 % ↑

Gemiddeld aantal opgeleverde dossiers per succesvolle opvraging



Percentage onbeschikbare dossiers per opvraging



GebruiksIndex LRI (van 201550 t/m 201649)

Benchmark week 49

% Succesvolle opvragingen

NL

52,6 %

Groningen

45,4 %

Drenthe

53,9 %

Zwolle

50,5 %

Gemiddeld aantal dossiers

1,55

1,49

1,45

1,35

% Onbeschikbare dossiers

11,7 %

12,9 %

8,8 %

11,4 %

Friesland

Aantal opvragingen

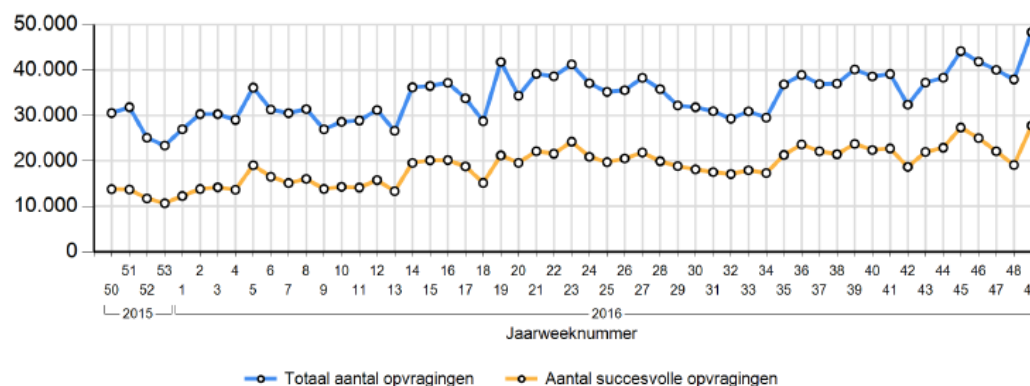
week 49

48.328

Waarvan succesvol

27.759

Aantal opvragingen / Aantal succesvol



Percentage succesvol

week 49

57,4 %

t.o.v. vorige week

50,4 %

7,1 %



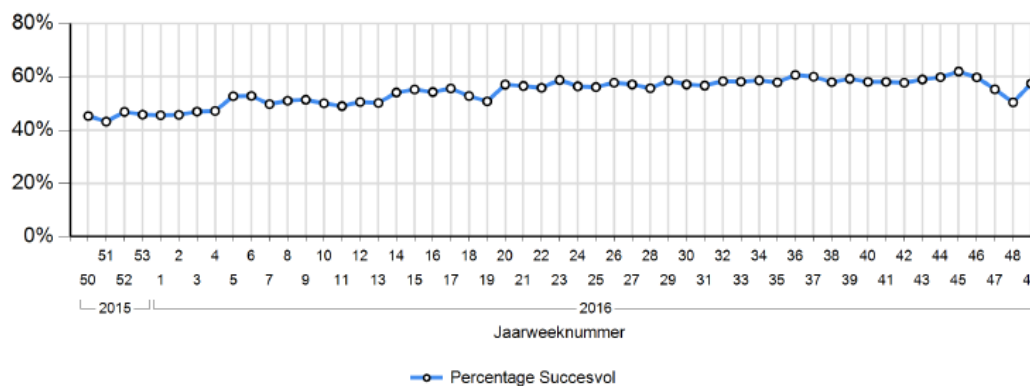
t.o.v. laatste 3 maanden

58,1 %

-0,6 %



Percentage succesvolle opvragingen



GebruiksIndex LRI (van 201550 t/m 201649)

Benchmark week 49	NL	Groningen	Drenthe	Zwolle
% Succesvolle opvragingen	52,6 %	45,4 %	53,9 %	50,5 %
Gemiddeld aantal dossiers	1,55	1,49	1,45	1,35
% Onbeschikbare dossiers	11,7 %	12,9 %	8,8 %	11,4 %

Friesland

Gem. aantal dossiers

week 49

1,48

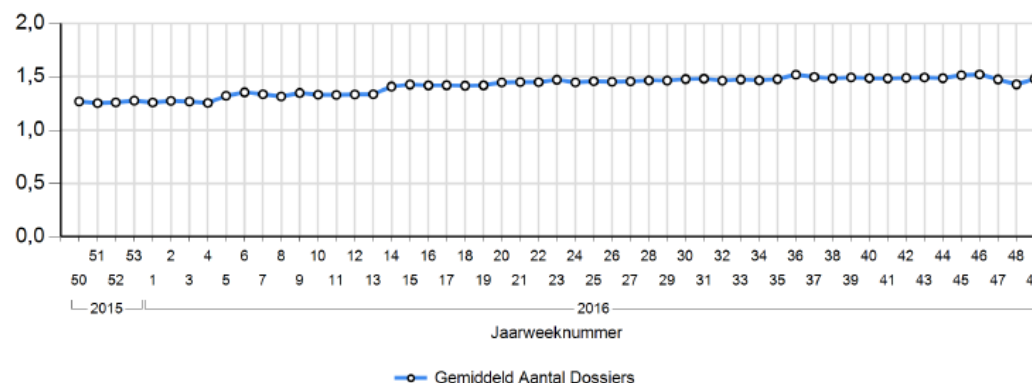
t.o.v. vorige week

1,43 0,05 ↑

t.o.v. laatste 3 maanden

1,49 -0,01 ↓

Gemiddeld aantal opgeleverde dossiers per succesvolle opvraging



% Onbeschikbare dossiers week 49

7,9 %

t.o.v. vorige week

14,2 % -6,3 % ↓

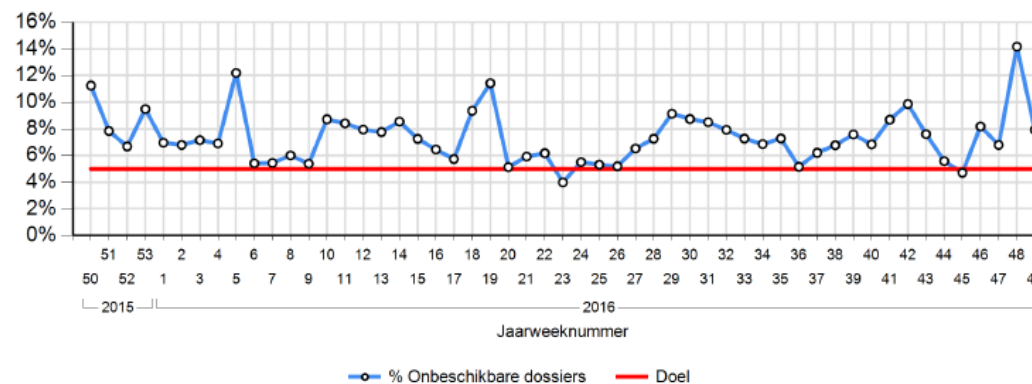
t.o.v. laatste 3 maanden

7,7 % 0,3 % ↑

t.o.v. doel

5,0 % 2,9 % ↑

Percentage onbeschikbare dossiers per opvraging



GebruiksIndex LRI (van 201550 t/m 201649)

Benchmark week 49

% Succesvolle opvragingen

NL

52,6 %

Friesland

57,4 %

Drenthe

53,9 %

Zwolle

50,5 %

Gemiddeld aantal dossiers

1,55

1,48

1,45

1,35

% Onbeschikbare dossiers

11,7 %

7,9 %

8,8 %

11,4 %

Groningen

Aantal opvragingen

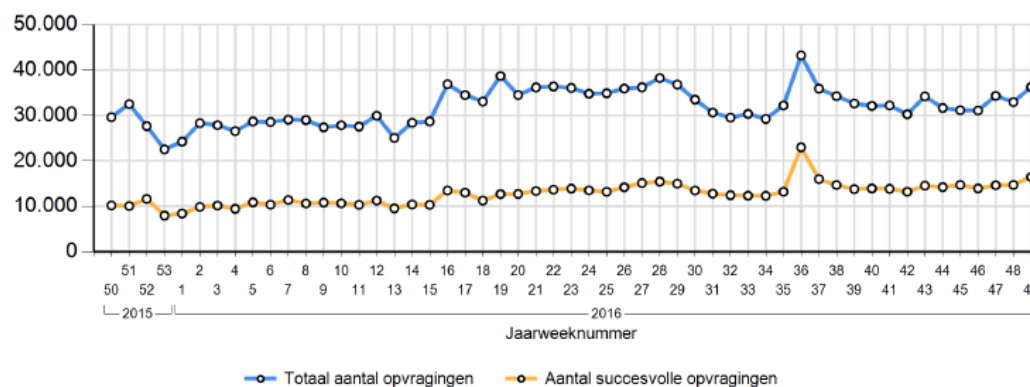
week 49

36.249

Waarvan succesvol

16.467

Aantal opvragingen / Aantal succesvol



Percentage succesvol

week 49

45,4 %

t.o.v. vorige week

44,6 %

0,8 %



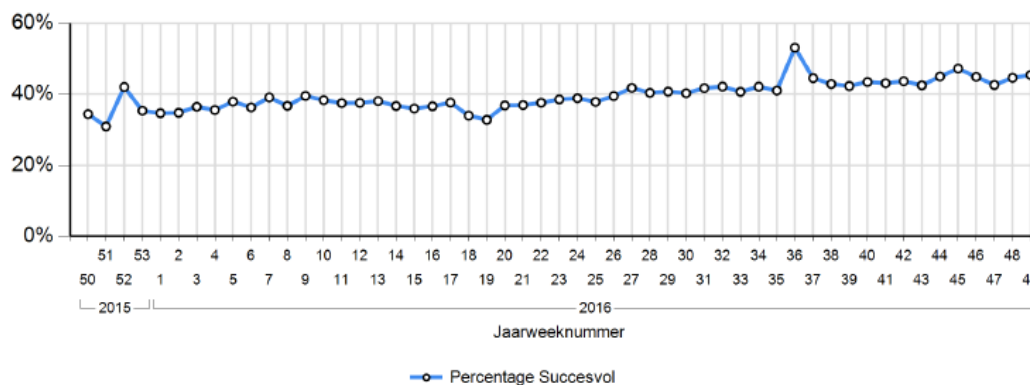
t.o.v. laatste 3 maanden

44,0 %

1,4 %



Percentage succesvolle opvragingen



GebruiksIndex LRI (van 201550 t/m 201649)

Benchmark week 49

% Succesvolle opvragingen

NL

52,6 %

Friesland

57,4 %

Drenthe

53,9 %

Zwolle

50,5 %

Gemiddeld aantal dossiers

1,55

1,48

1,45

1,35

% Onbeschikbare dossiers

11,7 %

7,9 %

8,8 %

11,4 %

Groningen

Gem. aantal dossiers

week 49

1,49

t.o.v. vorige week

1,47

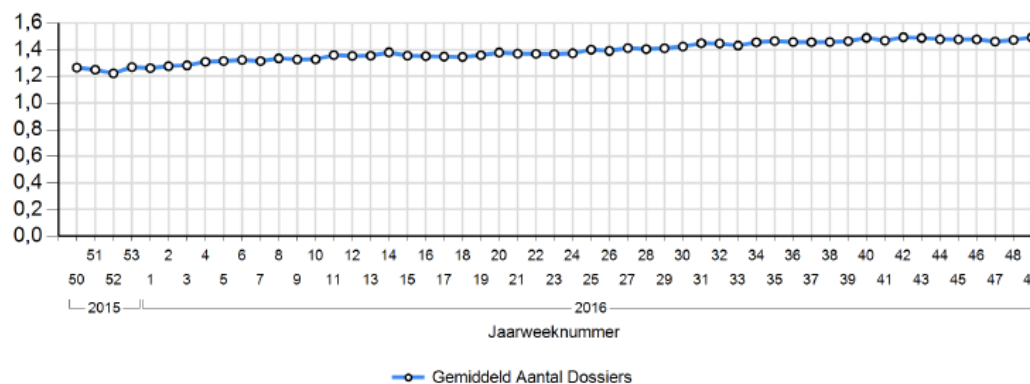
0,02 ↑

t.o.v. laatste 3 maanden

1,47

0,02 ↑

Gemiddeld aantal opgeleverde dossiers per succesvolle opvraging



% Onbeschikbare dossiers week 49

12,9 %

t.o.v. vorige week

11,3 %

1,6 % ↑

t.o.v. laatste 3 maanden

9,7 %

3,2 % ↑

t.o.v. doel

5,0 %

7,9 % ↑

Percentage onbeschikbare dossiers per opvraging

