<https://www.youngcapital.nl/vacatures/116873-telefonische-enqueteurs-gezocht-voor-een-zorginstelling-in-venray>

# Telefonische enquêteurs gezocht voor een zorginstelling in Venray

[Nijmegen](https://www.youngcapital.nl/vacatures-in/nijmegen) | [Venlo](https://www.youngcapital.nl/vacatures-in/venlo) | [Medische vacatures](https://www.youngcapital.nl/beroepsgroepen/medische-vacatures) | [Zorg vacatures](https://www.youngcapital.nl/beroepsgroepen/zorg-vacatures) | [Callcenter vacatures](https://www.youngcapital.nl/beroepsgroepen/callcenter-vacatures) | Fulltime (startersfunctie) | Parttime (overdag) | Fulltime (ervaren) | Tijdelijke fulltime baan | HBO | Universiteit

Voor onze opdrachtgever zijn wij op zoek naar enthousiaste medewerkers die per direct voor minimaal 2 dagen per week aan de slag kunnen. De opdrachtgever is een gerenommeerde GGZ (geestelijke gezondheidszorg) instelling te Venray die gespecialiseerde psychiatrische diagnostiek/ behandeling en verslavingszorg levert aan haar patiënten. Ben jij op zoek naar een uitdagende bijbaan en wil jij je CV een enorme boost geven? Lees dan snel verder!

**Beschrijving**

**Callcenter**

Wanneer een cliënt start met een behandeling is het van belang vast te stellen wat de aard en ernst van zijn / haar klachten zijn. Gedurende de behandeling wordt aan de hand van vragenlijsten gemeten hoe het met de cliënt gaat en of de behandeling effect heeft. De vragenlijsten worden afgenomen in het kader van ROM (Routine Outcome Measurement).

Binnen de stichting voor geestelijke gezondheidszorg wil onze opdrachtgever de responsrapportage verhogen middels een callcenter van waaruit cliënten telefonisch benaderd worden indien zij geen gehoor hebben gegeven aan het verzoek om de ROM vragenlijsten in te vullen.

 **Werkzaamheden**
Je gaat telefonische gesprekken met cliënten voeren waarbij je samen met de cliënt telefonisch de ROM vragenlijsten probeert aan/in te vullen.

 **Ons aanbod**

* Wij bieden een leerzame werkplek voor minimaal 2 dagen per week van 10.00 tot 18.00 uur. Het betreft een werkervaringsplek voor de duur van minstens 6 maanden.
* Deze werkervaring staat prima op je CV;
* Aantrekkelijk uurloon van €10.56 bruto per uur. Hierboven op komen nog vakantiedagen en vakantiegeld;
* Reiskostenvergoeding.

**Profiel**

* Je volgt een HBO/WO studie (minimaal 2e leerjaar) sociale wetenschappen of psychologie, of hebt deze afgerond. De voorkeur gaat uit naar een klinische afstudeerrichting;
* Je bent in staat om zelfstandig te werken;
* Je bent stressbestendig;
* Je werkt nauwkeurig;
* Je staat stevig in je schoenen.

 **Reageren**
Heb je interesse in deze werkervaringsplek? Solliciteer direct met je persoonlijke profiel met je CV en motivatie.

Opleidingsniveaus

HBO, Universiteit

Plaats

Venray

Dienstverbanden

Fulltime (startersfunctie), Parttime (overdag), Fulltime (ervaren), Tijdelijke fulltime baan