

GBZ-BEHEER VOORAANKONDIGING

13 december 2018
Irma Jongeneel

vZVZ

- Vooraankondiging medicatievoorschriften
- Stand van zaken
- Inrichting beheer
- Meest voorkomende uitval
- Ondersteuning bij implementatie



'Vooraankondiging' medicatievoorschrift



- Wettelijk gezien geen recept, geen elektronische handtekening
- KNMP en NVZ overleggen met inspectie en VWS
- Regionaal convenant indien regio kiest voor geen papieren recept



- Tijdwinst voor de voorschrijver (indien keuze voor niet printen)
- Efficiënter proces in apotheek
- Patiënt hoeft minder lang te wachten
- Geen fouten door onjuist overtypen

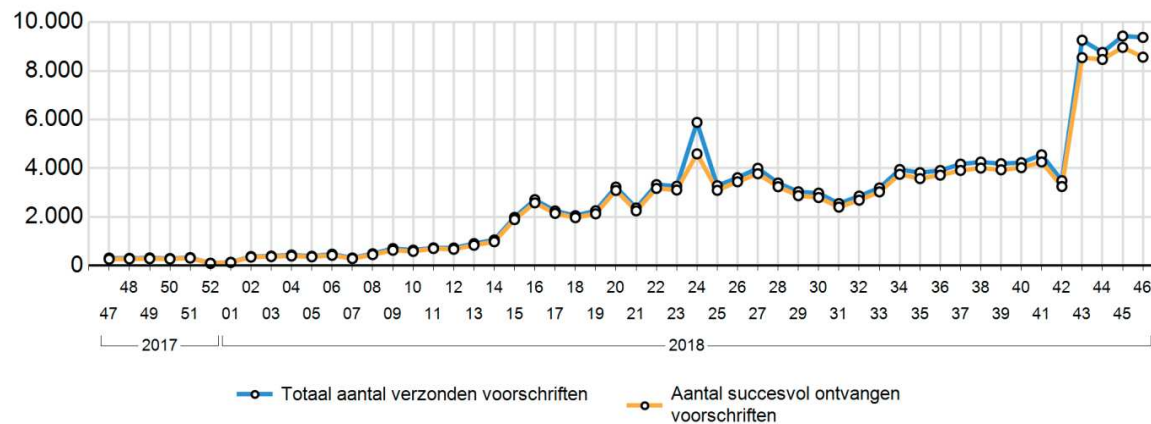


- Vrije apotheek keuze patiënt
- (evt) Gevoeligheden regio
- Verschil voorschrijven 1^e - 2^e lijn
- Effect op werkproces poliklinische apotheek
- Geen aanvullende info in digitaal recept

Stand van zaken

- 5 ziekenhuizen sturen 9.000 – 10.000 voorschriften/week -> Chipsoft en Epic
- Naar ± 170 apotheken met CGM Apotheek en Pharmacom
- Pilot met ViPharma met Zuyderland (vervanging Edifact)
- In >30 regio's implementatie/-voorbereiding bezig

Aantal verzonden / Aantal succesvol ontvangen



Verbeterpunten

- Doseercodes
- Omzetting Mg naar Stuks
- Tijdelijke oplossing "Stoprecepten"?
- Dubbel verzonden recepten
- Informatie over voorschrijver en patiënt



Welke systemen zijn er klaar voor?

Zendende systemen:

- Chipsoft: HiX
- Epic: EpicCare
- Hi-Systems: ViPharma

Ontvangende systemen:

- CGM: CGM Apotheek (Mira)
- PharmaPartners: Pharmacom
- VAL: Vidivici
- (Caresoft: FarmaSys – *bezig met voorbereiding kwalificatie*)



Inrichten (GBZ-)beheer

- (centraal) Aanspreekpunt voor apotheken voor niet-ontvangen voorschriften en/of vragen over voorschriften
 - Reactief/proactief?
 - Signaleringsmogelijkheden/alerts EVS?
- Nieuwe voorschrijvers – identificatie AGB code of UZI nummer
- Nieuwe deelnemende apotheken:
 - Testbericht vóór openstellen apotheek voor digitaal versturen
 - CGM apotheken – eerst koppeling aanschaffen
- Regelmatig regionaal overleg over issues met voorschrijven
 - Fouten in de berichten
 - Voorschrijf gedrag



Inrichten (GBZ-)beheer (2)

- Actueel houden adresseringsgegevens apotheken
 - Wijzigt bij AIS wijziging of overname
 - Zorgaanbieders Adres Boek (ZAB)
 - LET OP: excel lijst vervalt eind volgend jaar
- Monitoring rapportages t.b.v. foutsituaties
 - Eigen rapportages: foutsignalering
 - LSP-dagrapportages
- Prestatie rapportage
 - Rapportage uit ZIS t.b.v. VIPP audit
 - Prestatie analyse m.b.v. LSP-dagrapportages



LSP-Dagrapportage

weekrapportage [Alleen-lezen] - Excel

Bestand Start Invoegen Pagina-indeling Formules Gegevens Controleren Beeld PDF Architect 4 Creator Geef aan wat u wilt doen... Irma Jongeneel-de Haas Delen

Calibri 11 A A Tekstterugloop Standaard Klembord Lettertype Uitlijning Getal Stijlen Voorwaardelijke opmaak Opmaak als tabel Celstijlen Invoegen Verwijderen Opmaak Sorteren en Zoeken en filteren selecteren Bewerken

B2 Versturen medicatievoorschrift

A	B	C	D	E	F	G	H
Interactiefeld	InteractieNaam	RequestMessageId (B)	ResponseMessageId (C)	XISPakketAgerend	XISPakketReagerend	MessageDate	Time Resultaat
PORX_IN932000NL	Versturen medicatievoorschrift	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.00021311.1.0001866	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.19490.10007850.1.1340481	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	00:09 OK
PORX_IN932000NL	Versturen medicatievoorschrift	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.00021311.1.0001866	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.70072.10008993.1.1411109	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:19 OK
PORX_IN932000NL	Versturen medicatievoorschrift	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.00021311.1.0001866	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63510.10007113.1.1552746	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:21 OK
PORX_IN932000NL	Versturen medicatievoorschrift	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.00021311.1.0001866	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.10007113.1.1552758	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:26 OK
PORX_IN932000NL	Versturen medicatievoorschrift	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.00021311.1.0001866	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.23673.10000957.1.429098	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:28 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666236484	2.16.840.1.113883.2.4.3.33.1.4.1.167.1:ED4423D9-87AE-2FEC-82E2-BB61F5481773	HIX	Pharmacom	19-11-2018	08:34 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666236878	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.29495.10008751.1:655637	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:34 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666236879	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.26913.10007642.1:715528	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:34 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666237160	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63018.10006421.1:1411109	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:34 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666237161	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63510.10007113.1:1552782	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:34 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666237162	2.16.840.1.113883.2.4.3.33.1.4.1.249.1:D64A3882-4FFE-E51E-78B1-694B7C5B1A8E	HIX	Pharmacom	19-11-2018	08:34 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666237733	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.19490.10007850.1:1340631	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:34 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666238829	2.16.840.1.113883.2.4.3.33.1.4.1.167.1:6748E87F-015D-AE80-F51E-BD0C6E4E478A	HIX	Pharmacom	19-11-2018	08:34 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666239196	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.29495.10008751.1:655639	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666239198	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.26913.10007642.1:715529	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666239471	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63018.10006421.1:1411110	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666239473	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63510.10007113.1:1552784	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666239474	2.16.840.1.113883.2.4.3.33.1.4.1.249.1:16FEE85-39AD-1B73-FF7D-BB21BF63F240	HIX	Pharmacom	19-11-2018	08:35 OK
PORX_IN932000NL	Versturen medicatievoorschrift	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.00021311.1.0001866	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63510.10007113.1:1552785	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666240008	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.19490.10007850.1:1340632	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666240549	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.22059.10007880.1:1340633	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666241163	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.56870.10005311.1:1813707	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666241165	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63510.10007113.1:1552788	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666241166	2.16.840.1.113883.2.4.3.33.1.4.1.108.1:437BA4DC-BE69-D2C2-AC65-539BE6104DE	HIX	Pharmacom	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666241963	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63510.10007113.1:1552791	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666241965	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.23639.10000972.1:873814	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666242215	2.16.840.1.113883.2.4.3.33.1.4.1.147.1:D5898867-80E7-FAB4-8C7A-ABCC4581367	HIX	Pharmacom	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666242216	2.16.840.1.113883.2.4.3.33.1.4.1.108.1:7B5EE588-C738-4FBD-13F0-0D049100E84	HIX	Pharmacom	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666242218	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63510.10007113.1:1552792	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:35 OK
QURX_IN990111NL	Opvragen medicatieverstrekingenlijst	2.16.840.1.113883.2.4.6.6.1.1.2:1666242810	2.16.840.1.113883.2.4.3.39.6101.63510.10007113.1:1552794	HIX	CGM Apotheek	19-11-2018	08:36 OK

201847_ReagerendResultaat_Detai

Gereed Clientele Productie 75%

Meest voorkomende fouten

Agerend

(Foutmelding LSP op ontvangen bericht van zender)

Aantal Agerend Berichten	2018 40	2018 41	2018 42	2018 43	2018 44	2018 45	2018 46	2018 47	Totaal
OK	4220	4542	3485	9250	8754	9423	9373	9472	58519
RTUDEST	10	10	6	6	2	2	1	2	39
FailedAuthentication				2		3			5
Eindtotaal	4230	4552	3491	9258	8756	9428	9374	9474	58563

0,075%

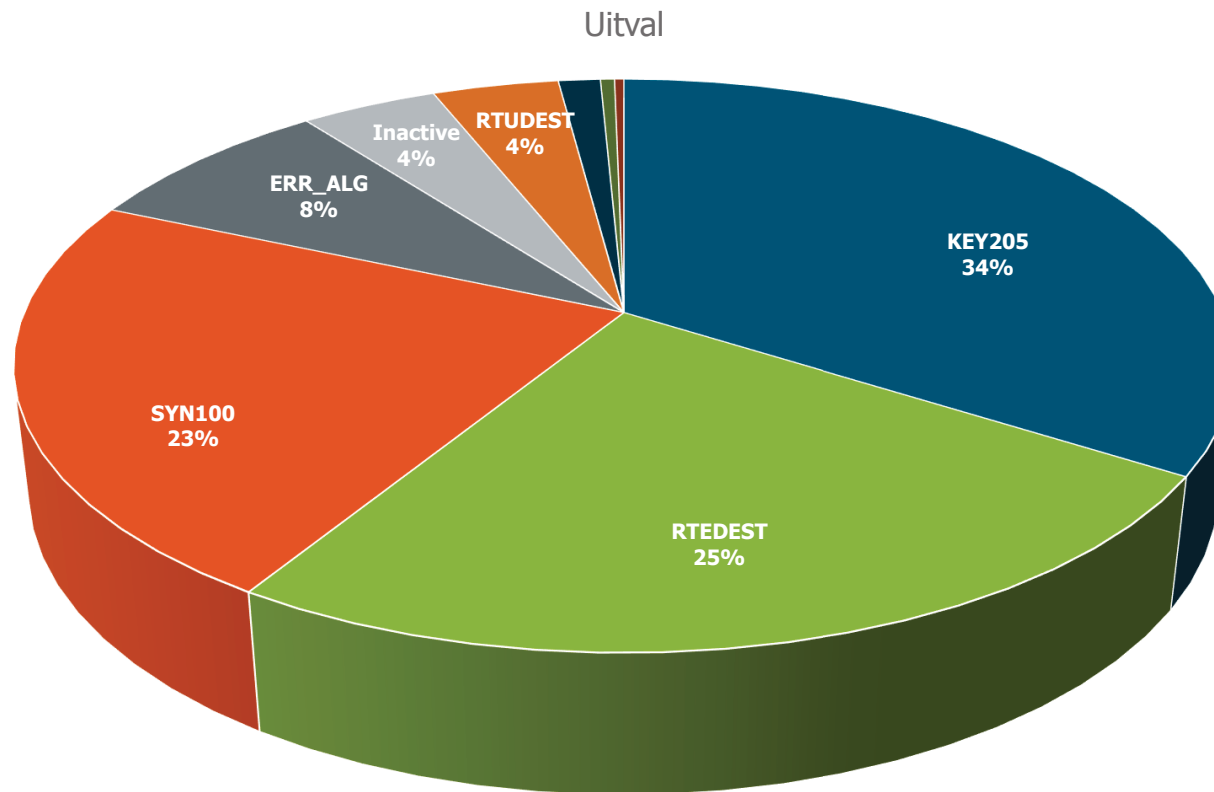
Reagerend

(Foutmelding bij het afleveren bericht bij ontvanger)

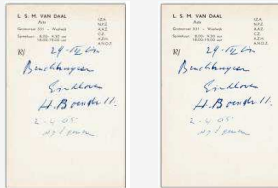
Aantal Reagerend Berichten	2018 40	2018 41	2018 42	2018 43	2018 44	2018 45	2018 46	2018 47	Totaal
OK	4026	4259	3252	8541	8467	8962	8561	9075	55143
KEY205	128	141	101	142	141	202	155	137	1147
RTEDEST	19	60	29	20	21	76	543	71	839
SYN100	1		76	497	62	62	44	24	766
ERR_ALG	21	20	5	13	16	64	24	110	273
INACTIVE	20	27	14	16	21	30	1	17	146
RTUDEST	3	3	5	16	23	23	28	34	135
QABRTITI		30			1		12	2	45
AUTHENTICATIE	2		3	2	2	4		2	15
NOSTORE		2		3			5		10
Eindtotaal	4220	4542	3485	9250	8754	9423	9373	9472	58519

5,7%

Meest voorkomende fouten



Meest voorkomende fouten



KEY205

Betekenis: Voorschrift met dit nummer bestaat al. Hierdoor kan het bericht niet worden verwerkt in het apotheekstelsel

Oorzaak:

1. De apotheek heeft al eerder een voorschrift met dit nummer ontvangen.
2. Binnen hetzelfde cluster is al eerder een voorschrift met dit nummer ontvangen.

Actie:

1. Aan de artsen uitleggen waar hij kan zien of het voorschrift goed is ontvangen in de apotheek. Verder geen acties nodig, recept is goed in de apotheek aangekomen.
2. De meeste clusters kunnen er niet tegen als er binnen het cluster nog een recept wordt ontvangen met dezelfde ID. Verstuur anders.



Meest voorkomende fouten



RTEDEST

Betekenis: ontvangen systeem is ongepland niet beschikbaar, waardoor voorschrift niet kan worden afgeleverd

Oorzaak:

1. Er kan een tijdelijke storing zijn op het netwerk of in het AIS, waardoor het recept niet afgeleverd kan worden.
2. In de apotheek is de koppeling nog niet geactiveerd door de leverancier.

Actie:

1. Kijk op Supportal of hier een oorzaak voor te vinden is. Bij langere duur en/of frequent voorkomen, neem contact op met de GBZ beheerder van de apotheek.
2. Neem contact op met de apotheek en vraag om de koppeling aan te schaffen en het ziekenhuis te informeren als ze klaar zijn voor ontvangst.



Meest voorkomende fouten



SYN100

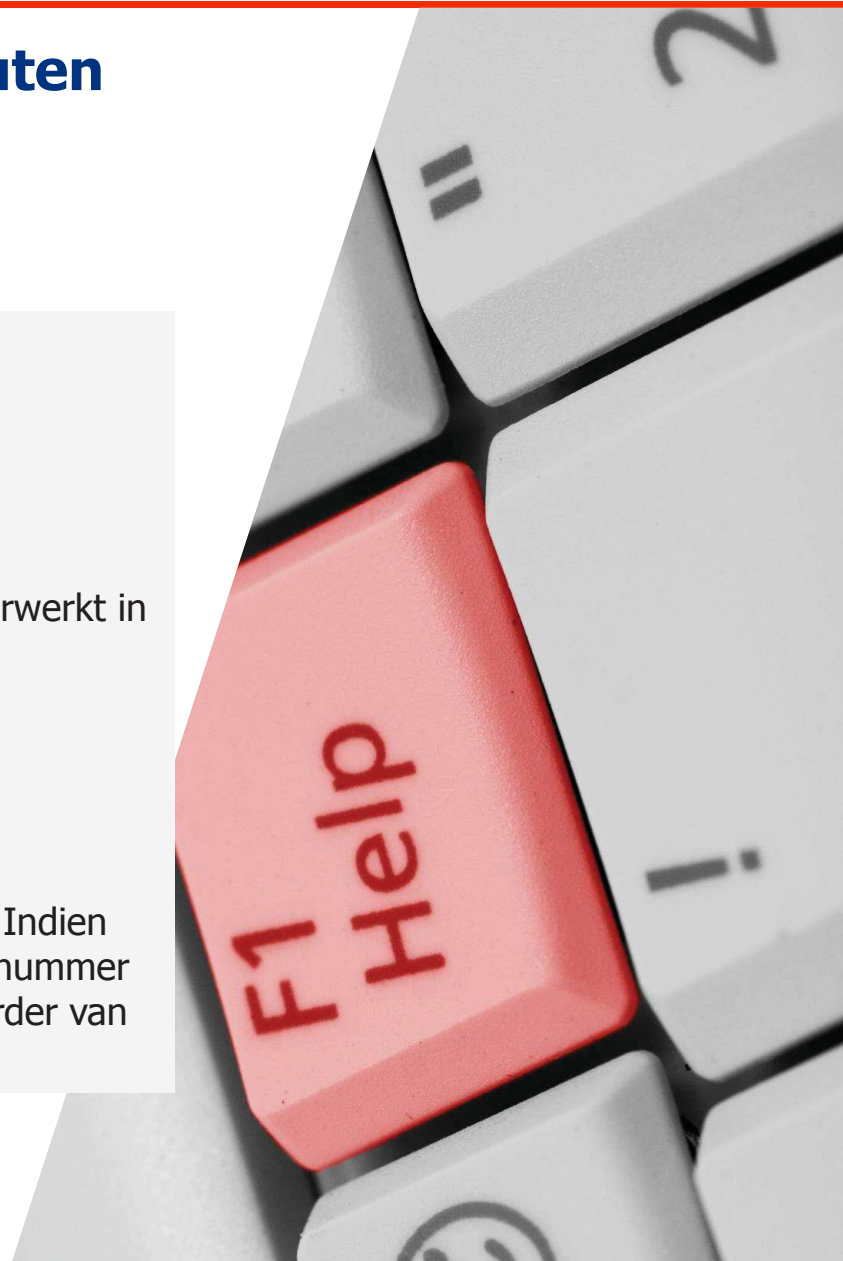
Betekenis: Syntax fout in bericht, waardoor voorschrift niet kan worden verwerkt in het apotheekstelsel

Oorzaak:

Vaak veroorzaakt doordat de voorschrijver niet kan worden geïdentificeerd.

Actie:

Controleer in het antwoordbericht welke foutsituatie zich heeft voorgedaan. Indien de voorschrijver: controleer of de voorschrijver een juiste AGB-code of UZI-nummer heeft in het EVS-systeem. Vraag zo nodig om toelichting aan de GBZ beheerder van de apotheek of de eigen leverancier om het probleem op te lossen.



Meest voorkomende fouten



Inactive

Betekenis: Ontvangend systeem is Inactive, waardoor voorschrift niet kan worden afgeleverd

Oorzaak:

1. Applicatie staat op het LSP op 'Onderhoud', bijv door gepland onderhoud of verlopen certificaat
2. Applicatie staat op het LSP op 'Afgesloten', bijv wegens sluiting of overname.

Actie:

1. Check Supportal voor de oorzaak. Bij langere duur apotheek voorlopig uitzetten voor toezending voorschriften.
2. Check of de apotheek een nieuwe URA en/of Applicatie ID heeft en stel deze in bij apotheek.



Meest voorkomende fouten



RTUDEST

Betekenis: Adressering van de apotheek is niet correct.

Oorzaak:

1. Indien foutmelding door LSP wordt gegeven: de betreffende URA en/of Applicatie ID zijn op het LSP onbekend.
2. Indien foutmelding door het AIS wordt gegeven: binnen het apotheekstelsel zijn meerdere apotheekcodes gedefinieerd. Hierdoor kan niet worden bepaald voor welke het voorschrift bestemd is.

Actie:

1. Controleer of de juiste adresseringsgegevens zijn ingevuld bij de apotheek
2. Neem contact op met de GBZ servicedesk of de apotheker. De helpdesk van de AIS leverancier kan dit probleem oplossen voor de apotheek.



Ga naar www.menti.com en gebruik de code **48 07 14**

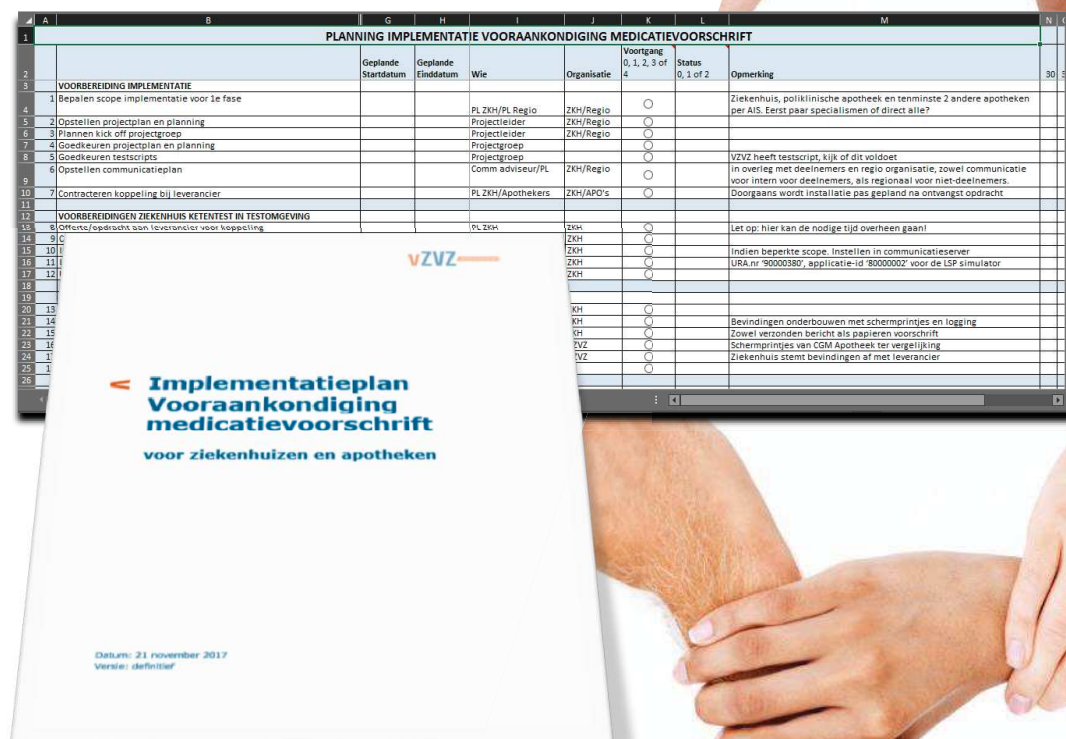
3 belangrijkste knelpunten bij implementatie?

Mentimeter



Hulp bij implementatie

- Implementatieplan met gedetailleerde planningsheet
- Toelichten implementatieplan bij ziekenhuis en/of regionale apothekersvereniging
- Delen Best Practices
- Vraagbaak voor projectleider
- Testvoorziening inclusief Testscripts
- Fictieve BSN's t.b.v. test met apotheken
- Factsheet voor beheer



	G	H	I	J	K	L	M
	Geplande Startdatum	Geplande Einddatum	Wie	Organisatie	Voortgang 0, 1, 2, 3 of 4	Status 0, 1 of 2	Opmerking
VOORBEREIDING IMPLEMENTATIE							
1			PL ZKH/PL Regio	ZKH/Regio	☐		Ziekenhuis, poliklinische apotheek en tenminste 2 andere apotheken per AIS. Eerst paar specialismen of direct alle?
2			Projectleider	ZKH/Regio	☐		
3			Projectleider	ZKH/Regio	☐		
4			Projectgroep		☐		
5			Projectgroep		☐		
6			Comm adviseur/PL	ZKH/Regio	☐		VZVZ heeft testscript, kijk of dit voldoet in overleg met deelnemers en regio organisatie, zowel communicatie voor intern voor deelnemers, als regionaal voor niet-deelnemers.
7			PL ZKH/Apothekers	ZKH/APO's	☐		Doorgaans wordt installatie pas gepland na ontvangst opdracht
VOORBEREIDING ZIEKENHUIS KETENTEST IN TESTOMGEVING							
8			PL ZKH	ZKH	☐		Let op: hier kan de nodige tijd overheen gaan!
9			ZKH	ZKH	☐		
10			ZKH	ZKH	☐		Indien beperkte scope. Instellen in communicatieserver
11			ZKH	ZKH	☐		URA nr 90000380, applicatie-id 80000002 voor de LSP simulator
12			ZKH	ZKH	☐		
13					☐		
14					☐		
15					☐		
16					☐		
17					☐		
18					☐		
19					☐		
20					☐		
21					☐		
22					☐		
23					☐		
24					☐		
25					☐		
26					☐		

Implementatieplan Vooraankondiging medicatievoorschrift voor ziekenhuizen en apotheken

Datum: 21 november 2017
Versie: definitief

Voor hulp bij implementatie: Irma Jongeneel, jongeneel@vzvz.nl, 06 – 437 757 39

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen?

Irma Jongeneel
M 06 437 757 39
Jongeneel@vzvz.nl

Servicecentrum voor zorgverleners:
T 070-317 34 92

Bezoekadres

VZVZ
Oude Middenweg 55
2491 AC Den Haag
T 070-317 34 00

Bekijk ook onze nieuwe website www.vzvz.nl voor onze leden en www.volgjezorg.nl voor burgers

