**W.J.Jongejan, huisarts n.p.** Woerden, 28 augustus 2019

3448XE Woerden

Tel.: 0348-414055

Mobiele tel.: 06-22905670

E-mail: wjongejan@planet.nl

Aan het College van Bestuur van de Universiteit Leiden

Postbus 9500  
 2300 RA Leiden

Zeer geacht bestuur,

Gaarne wil ik uw aandacht vragen voor een aparte situatie rond een bijzondere leerstoel op uw universiteit. Aan de Faculteit der Sociale Wetenschappen bestaat aan uw universiteit de bijzondere leerstoel Routine Outcome Monitoring en Benchmarking. Deze startte in 2015 en kent als hoogleraar E. de Beurs. De leerstoel is opgezet en betaald door de Stichting Benchmark Geestelijke GezondheidsZorg, kortweg SBG.

Rond de basis voor die leerstoel deden zich de laatste twee en een half jaar nogal wat verwikkelingen voor.

SBG heeft per 31 december 2018 haar werkzaamheden beëindigd en zij wordt binnen enkele weken definitief ontmanteld. Haar activiteiten zijn per 1 januari 2019 opgegaan in Akwa GGZ.

Terwijl al in 2012 door 8 hoogleraren psychiatrie gewaarschuwd werd om ROM-data niet te gebruiken voor benchmarking en zorginkoop omdat deze data niet geschikt zijn voor kwaliteitsmeting is toch een uitgebreide ROM-verzamel en be-/verwerkingsactiviteit opgestart met SBG als spil daarin.

Vanaf begin 2017 is dit verzamelen en be-verwerken van ROM-data in een zeer negatief daglicht komen te staan. De ROM-data die verplicht door zorgaanbieders naar SBG werden verzonden in gepseudonimiseerde vorm bleken door veranderde inzichten over deze methode toch als bijzondere persoonsgegevens te moeten worden beschouwd. Voor het verzamelen en be-/verwerken was bovendien zeer vaak geen toestemming aan de patiënt gevraagd. De gegevens hadden dan ook niet zo verzameld en be-/verwerkt mogen worden. De toenmalige minister Schippers bevestigde ook dat die data als bijzondere persoonsgegevens dienden te worden beschouwd en toestemming had moeten worden gevraagd.

Door die ophef zakte in de loop van 2017 en 2018 de verzameling en be-/verwerking van ROM-data door SBG fors in. De data waren niet meer representatief voor de hele sector te beschouwen. Zodanig dat SBG per 31 december 2018 aankondigde te stoppen met haar werkzaamheden. Ze droeg de bestaande database over aan Akwa GGZ. Deze nieuwe organisatie besloot in maart 2019 tot veler verbazing om die database voor inzage open te stellen. Daar maakte ze een eind aan op 29 mei 2019 na interventie van de Autoriteit Persoonsgegevens. Op 8 augustus 2019 kondigde Akwa GGZ aan de database te vernietigen.

Akwa GGZ had bij haar start het op termijn gebruiken van ROM-data voor benchmarking en zorginkoop in het vaandel staan. Nu is daar op haar website niets meer over te vinden en spreekt men slechts over gebruik voor kwaliteitstransparantie.

Acht maanden na haar start worstelt Akwa GGZ overigens nog steeds met de manier waarop de toestemmingsvraag aan patiënten ingekleed moet worden.

Het moge in het licht van deze ontwikkelingen duidelijk zijn dat een leerstoel voor Routine Outcome Monitoring en Benchmarking volledig obsoleet is.

Uit vergelijking van contracten voor een bijzondere leerstoel op het internet valt op dat de contracten in verband met de continuïteit voor 5 jaar afgesloten worden. De vraag is uiteraard wat er gebeurt als het betalende bedrijf gedurende de looptijd van een contact ophoudt te bestaan en een opvolger zich niet meer bezighoudt met benchmarking en zorginkoop.

Problematisch bij deze leerstoel is ook dat SBG als doorgeefluik fungeerde voor Zorgverzekeraars Nederland. SBG werd namelijk volledig door de gezamenlijke zorgverzekeraars betaald.

Ook heb ik uit welingelichte bron vernomen dat de start van de leerstoel niet van een leien dakje is gegaan vanwege interne bezwaren tegen die leerstoel. Desondanks kwam die er wel door een eerder gedane toezegging..

In het licht van het bovenstaande lijkt het me aannemelijk dat de Universiteit Leiden het voortbestaan van de leerstoel Benchmarking en Zorginkoop kritisch gaat bezien.

Met vriendelijke groet,

W.J. Jongejan, huisarts, niet meer praktiserend, kritisch publicerend over zorg-ICT op [www.zorgictzorgen.nl](http://www.zorgictzorgen.nl)