|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Actuele storingen** | | **januari 2023** | | | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Op dit moment is er 1 storing | | Op deze pagina en op het [klantenportaal](https://c.spotler.com/ct/m9/k1/-gS4ZnQGFZk8LdlJKxCd3SjtXhobAtOF3ZIiHIJTeYw/Vdhp7GWVLGnRv58) ziet u of er op dit moment storingen spelen bij PharmaPartners.  **2 januari, 12:20 uur** Momenteel speelt er een storing waardoor u mogelijk problemen ervaart bij het opstarten van Medicom/Pharmacom. Dit lijkt veroorzaakt te worden door een onvolledige versie op onze server.   Vanwege het grote aantal telefonische meldingen over deze situatie zijn wij momenteel telefonisch minder goed bereikbaar. De wachttijden zijn daarnaast langer dan dat u gewend bent.  **Mogelijke oplossing** Als u op bepaalde werkplekken Medicom/Pharmacom wél kunt opstarten, dan is er een oplossing beschikbaar voor de overige werkplekken:   * Open de C-schijf van de werkplek waar Medicom/Pharmacom wel werkt en selecteer de map **PharmaPartners**(C:\PharmaPartners). * Kopieer deze map naar de C-schijf van een werkplek waar Medicom/Pharmacom niet werkt.   Het kopiëren van de map kunt u doen via bijvoorbeeld een USB-stick, via een schermovernameprogramma of via een gedeelde netwerkschijf.  ***Heeft u de map op de C-schijf vervangen, maar werkt Medicom nog niet?***  Sluit het Medicom-proces eerst via Taakbeheer (Ctrl + Alt+ Delete) of herstart uw PC.  ***Heeft uw werkplek geen C-schijf of bevindt de map PharmaPartners zich hier niet in?***  Mogelijk wordt in uw situatie afgeweken van de standaardlocatie. Het mapje bevindt zich dan op een andere schrijf of in de map Program Files. U kunt de precieze locatie achterhalen door te zoeken via Windows Verkenner. | | | | |