|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Online weergeven](https://c.spotler.com/ct/m9/k1/2FQqnivC4VhE3q-bfvD5qaTWFIEmLBuFHaHote7VMyVbU_5qT1H1ceAiIVCPstd-iQArK6nGYXAoqrwuKq1KRw/yFIDBv6xGwYbKbQ)  |  [Afmelden](https://c.spotler.com/ct/m9/k1/z5OyeyVD9QypkuNPkTvD4AdZwTKyYWifSwASK-IYFXQ9ss_ZkjXaB4cOSiF1jzOQGqtu7i2RiAJ1kYVsnkJyVA/FrDqTsdQdt3AQNk) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [PharmaPartners](https://c.spotler.com/ct/m9/k1/UOlRUAm8YGPEtDIPVPz28w_TgaHGSVZvqjn7953dTbXVhDs_vh8b5OL1W03afNGV9unInVCQkpU7IzSbtZ3a_g/8pczgnMnDjp8zu9) | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **Nieuwsbericht** | | **2 januari 2023** | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | Opvolging | Storing 2 januari | | Beste Medicom-gebruiker,  De storing van vanmorgen is opgelost. In dit nieuwsbericht geven wij u graag meer informatie over de oorzaak van deze situatie.  **Oorzaak** De storing van vanmorgen is het gevolg van een menselijke handeling. Er is een opschoonactie uitgevoerd om eerdere verstoringen juist te voorkomen. De bestanden die hierbij zijn opgeschoond bleken echter nog benodigd voor een groot aantal werkplekken die nog niet over de nieuwste versie beschikten.  De effecten van de storing leken erg veel op eerdere storingen waarbij het langer duurde voordat een nieuwe versie kon worden binnengehaald. Hierdoor hebben wij in eerste instantie een verkeerde aanname gedaan. Toen de daadwerkelijke oorzaak bekend werd, zijn wij direct met de benodigde herstelacties gestart.  **Slechte bereikbaarheid** Door het grote aantal meldingen over deze situatie was onze telefooncentrale niet goed bereikbaar. In een dergelijk geval is het voor ons ook niet mogelijk om een storingsmelding op de telefoonlijn te plaatsen. Aangezien dit niet voor het eerst is, onderzoeken wij de mogelijkheden om onze telefonische bereikbaarheid te verbeteren.  **Vervolg** Op basis van onze bevindingen nemen wij de benodigde vervolgacties om soortgelijke situaties in de toekomst te voorkomen. We doen er uiteraard alles aan om te voorkomen dat uw applicatie langdurig niet beschikbaar is. | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | https://static.mailplus.nl/templateblueprintservice/b15a0a1b-06b1-409a-bd19-260bf8537975-v17/1.gif | | **//** | |  | | --- | | https://static.mailplus.nl/templateblueprintservice/b15a0a1b-06b1-409a-bd19-260bf8537975-v17/1.gif | | | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Wij begrijpen de impact van deze situatie op uw werkproces en hadden de start van het nieuwe jaar uiteraard graag anders gezien. Wij bieden u onze excuses aan voor het ongemak.  Met vriendelijke groet,   *Manager Customer Care* *PharmaPartners Huisartsenzorg* | | | | |