

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Centric Health Zuid-Holland B.V.

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Datum 4 april 2023
Betreft Aanwijzing Centric Health Zuid-Holland B.V.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft namens de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport op 28 maart 2023 aan Centric Health Zuid-Holland B.V. een aanwijzing gegeven ex artikel 27, eerste lid, van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door Centric Health Zuid-Holland B.V. te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

Uit het inspectieonderzoek, blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's: bereikbaarheid en beschikbaarheid van de spoed huisartsenzorg.

In casu heeft de zorgaanbieder niet geborgd dat te allen tijde na een melding van een spoedgeval, waarbij snelle beoordeling ter plaatse noodzakelijk is, de huisarts binnen 15 minuten bij de patiënt kan zijn, dan wel op korte termijn de patiënt kan ontvangen voor een consult dan wel dat voor een adequate overname door een andere zorgverlener/instantie wordt gezorgd. De inspectie heeft immers geconstateerd dat het op meerdere momenten tijdens praktijkuren niet mogelijk was om telefonisch contact op te nemen met de praktijk, ook niet voor spoedgevallen en dat de afstand tot de dichtstbijzijnde andere Centric Health Zuid-Holland B.V. praktijken neerkomt op een rijafstand van meer dan 15 minuten. Daarnaast is de praktijk niet aangesloten bij een HAGRO en is geen andere wijze van waarneming geregeld voor spoedgevallen bij afwezigheid van een huisarts. Daarmee is niet voldaan aan richtlijnen 2 en 3 van de Richtlijn bereikbaarheid en beschikbaarheid van de LHV.

Verder heeft de inspectie geconstateerd dat patiënten niet altijd juist worden geïnformeerd over waar zij terecht kunnen met hun spoedklachten tijdens praktijkuren op de dagen dat de praktijk gesloten was. Zo heeft de inspectie geconstateerd dat patiënten middels een bandje tijdens praktijkuren te horen kregen dat zij voor spoedklachten na 17.00 uur contact konden opnemen met de Huisartsenpost in Delft. Dit is in strijd met richtlijn 8 van de Richtlijnen bereikbaarheid van de LHV.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

Bovenstaande leidt ertoe dat de continuïteit van de spoedeisende huisartsenzorg niet structureel geregeld en geborgd is tijdens praktijkuren voor Huisartsenpraktijk Acacialaan.² Dit leidt tot een groot risico voor de patiëntveiligheid. Dit betreffen ernstige tekortkomingen in de wijze waarop de zorgaanbieder de zorg verleent en de zorgverlening heeft georganiseerd. De wijze waarop Centric Health Zuid-Holland B.V. de zorg georganiseerd heeft en ook zelf aangeeft problemen te hebben met de continuïteit van de (spoed) huisartsenzorg in de andere praktijken, maakt dat de inspectie ook zorgen heeft over de borging van de spoedzorg in de andere praktijken van Centric Health Zuid-Holland B.V.

Datum
4 april 2023

De inspectie heeft geoordeeld dat een aanwijzing noodzakelijk is om de geconstateerde tekortkomingen weg te nemen.

Dictum (door de zorgaanbieder te nemen maatregelen)

Het dictum in de aanwijzing heeft de volgende inhoud:

De zorgaanbieder dient **binnen één week** na dagtekening van de aanwijzing de continuïteit van de spoedeisende huisartsenzorg (bereikbaarheid en beschikbaarheid) tijdens de praktijkuren voor patiënten van de zorgaanbieder conform vigerende wet- en regelgeving en richtlijnen tijdig en structureel te borgen.

De inspectie ontvangt maandelijks een voortgangsrapportage uiterlijk op 25 april 2023, 25 mei 2023, 26 juni 2023, 25 juli 2023, 25 augustus 2023 en 25 september 2023 met daarin een overzicht van alle locaties binnen Centric Health Zuid-Holland B.V. waaruit blijkt dat de continuïteit van de spoedeisende huisartsenzorg tijdens de praktijkuren voor de komende maand is geborgd.

Ook ontvangt de inspectie maandelijks uiterlijk op 8 mei 2023, 7 juni 2023, 7 juli 2023, 7 augustus 2023, 7 september 2023 en 9 oktober 2023 een overzicht van alle locaties binnen Centric Health Zuid-Holland B.V., waaruit blijkt hoe de spoedzorg in de voorgaande maand in die locaties feitelijk ingevuld is geweest.

De aanwijzing heeft de looptijd van **zes maanden**.

Last onder dwangsom

Mocht u niet binnen de gestelde termijn aan de aanwijzing voldoen, dan kan ik namens de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport een last onder dwangsom opleggen of een last onder bestuursdwang om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijn(en) kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. De zorgaanbieder en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing.

Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de

² Praktijkuren betreffen de uren tussen 8.00 en 18.00 uur.

werking van de aanwijzing en de daarbij behorende openbaarmaking uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Datum
4 april 2023

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik heeft gemaakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.