
Materiële controle met algemene- en procesvragen controle 2023

Van: \$FE_GGZ <[REDACTED]>

Onderwerp: Materiële controle met algemene- en procesvragen controle 2023 Datum: [REDACTED]

Aan:

Geachte heer, mevrouw,

Als zorgverzekeraar heeft Coöperatie VGZ UA (verder te noemen VGZ) de wettelijke en maatschappelijke taak om gerichte controles uit te voeren naar de rechtmatigheid en doelmatigheid van declaraties. Deze controles zijn noodzakelijk om de kosten van de gezondheidszorg betaalbaar en toegankelijk te houden en de kwaliteit van zorg te kunnen garanderen. In deze brief informeren wij u over de start van een nieuwe controle en wat u kunt verwachten.

Onlangs heeft de afdeling Controles van VGZ een analyse uitgevoerd ten behoeve van de controle Privacy-verklaringen, zoals vermeld in het algemene controleplan 2023 ([Algemene informatie \(cooperatievgz.nl\)](#)). Uw instelling is naar voren gekomen uit deze analyse, vandaar dat u geselecteerd bent voor de controle.

Aanleiding en controledoel

Naar aanleiding van een intern signaal met betrekking tot privacy-verklaringen is een nadere analyse uitgevoerd op alle gedeclareerde declaratieregels over het behandeljaar 2022. Dit hebben we ook voor uw instelling gedaan. Tevens hebben we op basis van onze spiegelinformatie uw declaratiepatroon vergeleken met het landelijke gemiddelde. Op basis van deze nadere analyse en de uitkomsten van de spiegelinformatie doen wij meerdere constateringën welke wij graag aan u voorleggen. Wij vragen u deze nader te verklaren en toe te lichten.

In onze analyse is naar voren gekomen dat uw instelling in 2022 de zorg voor bij meer dan 10% van het totaal aantal verzekerden is gedeclareerd met een dummycode ten behoeve van de privacywetgeving. Op basis hiervan bent u geselecteerd voor deze controle.

Het doel van deze controle is om inzicht te krijgen in de wijze waarop u de privacyverklaring gebruikt en te controleren of het gebruikmaken van een zogenoemde dummycode terecht is.

Wet- en regelgeving

Regeling gespecialiseerde geestelijke gezondheidszorg - NR/REG-2313

Artikel 4.3 Uitzondering in geval van privacybezwaren ggz

De Informatieverplichtingen als genoemd in artikel 4.1 lid 1 en artikel 4.2, lid 1 en 4, blijven in geval van ggz buiten toepassing op de in dit lid genoemde informatie-elementen. Dit indien op initiatief van de patiënt en de zorgaanbieder gezamenlijk een privacyverklaring is ondertekend overeenkomstig het Format Privacyverklaring te vinden op de NZa website. De zorgaanbieder houdt de privacyverklaring in zijn administratie en stelt die op verzoek van de zorgverzekeraar beschikbaar.

Algemene- en procesvragen

Verzekerden kunnen op eigen initiatief een privacyverklaring ondertekenen, waarbij bezwaar wordt gemaakt tegen het delen van gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder gestelde diagnose(hoofdgroep) en/of zorgvraagtypering met betrekking tot de verzekerde.

Op basis van de informatie uit de spiegel en de nadere analyse zien we in uw declaraties meerdere opvallendheden die wij graag aan uw willen voorleggen en waar wij uw toelichting op willen ontvangen. Wij verzoeken u om antwoord te geven op onderstaande vragen met betrekking tot de gedeclareerde prestaties in 2022 om zodoende de rechtmatigheid vast te kunnen stellen van de gedeclareerde zorg.

1. Het percentage verzekerden waarbij is aangegeven dat er een privacyverklaring is ingevuld ten opzichte van het totale verzekerdenbestand is █%. Uw gemiddelde ligt hiermee beduidend hoger dan het landelijke gemiddelde van 3,1% voor het behandeljaar 2022.
 - a. Kunt u uw werkwijze toelichten waarmee u de privacyverklaring voorlegt aan onze verzekerden (uw cliënten)?
 - i. Geeft u als instelling actief bij de cliënt aan dat er een mogelijkheid is tot het indienen van een privacyverklaring? ii. Hoe frequent wordt dit gedaan?
 - b. Worden alle privacyverklaringen opgesteld op initiatief van de cliënt?
 - c. Hoe verklaart u zelf de relatief grote aantallen verzekerden waarbij een privacyverklaring van toepassing is? En hoe verklaart u deze afwijking van het gemiddelde op basis van onze data-analyse?

Mocht u procedures, processen en/of andere documenten wensen te gebruiken om uw antwoorden op bovenstaande vragen te verduidelijken of te onderbouwen, dan ontvangen wij deze graag. Wij verzoeken u daarbij om geen persoonlijke- en/of medische gegevens van onze verzekerden mee te sturen.

Verloop en reactietermijn controle

Wij vragen u te reageren uiterlijk 19 juli 2023 door de antwoorden op de vragen per e-mail retour te sturen. Wanneer middels de antwoorden het controledoel bereikt wordt dan zal de controle worden afgerond. Mocht de beantwoording niet afdoende zijn om het controledoel te bereiken dan ontvangt u een steekproef, om zodoende de restrisico's te mitigeren.

Gegevensuitwisseling tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders

Als zorgverzekeraar dient VGZ te voldoen aan de vigerende gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraar. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) moeten zorgverzekeraars in beginsel zo min mogelijk gegevens van de verzekerde verstrekken aan andere. Derhalve is geen analyse bestand bijgevoegd wat rechtstreeks herleidbaar is naar uw cliënte. Mocht u, om tot een goed inhoudelijk motivatie te komen, hier behoefte aan hebben dan vragen wij u specifiek aan te geven wat u aan nadere informatie van VGZ wenst te ontvangen.

Heeft u vragen naar aanleiding van de controle, dan zijn wij bereikbaar via het e-mailadres █. Wilt u alstublieft het kenmerk, zoals hierboven beschreven, altijd gebruiken bij communicatie omtrent deze controle?

Met vriendelijke groet,

Team Controles

Zorg Operations, Advies & Controle
Coöperatie VGZ UA

Kennedyplein 300 | 5611 ZV | Eindhoven
Postbus 445 | 5600 AK | Eindhoven



COÖPERATIE VGZ
Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.