|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Online weergeven](https://c.spotler.com/ct/m9/k1/ALI42ZfWhnNu_PY25fnYlOgSp3jxrxFxQCMNcvJorJr9HPfCX-4Ed65afXwLxeuOGF7AviPMYteyISmXSvPNmw/ZvnkP99mduUM4XG)  |  [Afmelden](https://c.spotler.com/ct/m9/k1/vdLzFe2HTR3VkzDHqp66zd6IbExlNXWELwHUzmYNvlJjQgNbTHnJwD56_XVEDbxfL9_nsGaVrfmee0_cP4mSXA/6bURVsFmZkBP2Q8) | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | [**Nieuwsbericht**](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | | [**18 juni 2024**](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | | | | | | | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | [**Belangrijk | Mogelijk missende EDIFACT-berichten**](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | | [Beste Medicom-gebruiker,  Met dit bericht willen wij u informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die onlangs heeft plaatsgevonden. Bij deze inbreuk zijn mogelijk persoonsgegevens betrokken die vallen onder uw verantwoordelijkheid als verwerkingsverantwoordelijke op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).  Via dit nieuwsbericht stellen wij u graag op de hoogte van deze situatie, de mogelijke impact die dit voor uw praktijk heeft en de maatregelen die wij hebben genomen om het probleem te verhelpen.](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | | [**//**](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | |  | | --- | |  | | | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [**Wat heeft er plaatsgevonden?** Gedurende de periode van **26 januari 2024** tot en met **17 juni 2024**, zijn EDIFACT-berichten van derde partijen (bijvoorbeeld laboratoria en andere huisartsinformatiesystemen), onbedoeld niet juist bij de geadresseerde afgeleverd. Derden kunnen berichten aan Medicom sturen via EDIFACT-verkeer. Als het hele bericht op één regel werd verstuurd zonder een “harde enter”, werd het eerstvolgende bericht niet goed verwerkt. Dit onjuist verwerkte bericht werd vervolgens niet afgeleverd in de 'postverwerking'.  PharmaPartners maakt van dit incident melding bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).  **Potentiële impact op uw praktijk** Uit analyse van onze logging blijkt het aantal gevallen waarin de genoemde situatie voorkomt regionaal te verschillen. Gebaseerd op de analyse van de afgelopen maand betreft het minder dan 0,1% van alle berichten.  De mogelijke impact van gemiste berichten kan zijn:](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au)   * [In het algemeen wordt er telefonisch contact opgenomen met de zorgverlener wanneer laboratoriumresultaten abnormale afwijkingen bevatten. Het is echter mogelijk dat berichten die laboratoriumresultaten bevatten een marginale afwijking bevatten die nog steeds van invloed kan zijn op de gezondheidstoestand van een patiënt en mogelijk worden gemist wanneer het EDIFACT-bericht niet terecht komt in de ‘postverwerking’.](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) * [Het kan zijn dat een apotheker geen bericht ontvangt met wijzigingen in de voorgeschreven medicatie door een andere zorgverlener. Een apotheker heeft wanneer dit bericht wordt gemist potentieel niet de mogelijkheid om op deze veranderingen in te spelen.](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) * [Het kan zijn dat een apotheker geen bericht ontvangt met de opdracht om te stoppen met bepaalde medicatie, waardoor er mogelijk middelen worden gebruikt die niet meer voorschreven zijn.](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) * [Zorgverleners kunnen het advies en/of verzoek van andere zorgverleners tot overname, behandeling of verwijzing van een patiënt mogelijk missen.](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au)   [**Software aangepast om herhaling te voorkomen** Uit onderzoek is gebleken dat er een fout aanwezig was in de software die gebruikt wordt voor de verwerking van specifieke EDIFACT-berichten. Na constatering is de software op **17 juni 2024** voorzien van een update om herhaling van het probleem te voorkomen.   PharmaPartners verricht momenteel met de hoogste prioriteit aanvullend onderzoek naar dit incident. Zodra wij meer weten over het probleem en de eventuele impact daarvan op uw praktijk, laten wij u dat weten. Wij willen u vragen deze berichtgeving goed in de gaten te houden en waakzaam te blijven op potentieel uitgebleven EDIFACT-berichten.](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | | [**//**](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | |  | | --- | |  | | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [**Autoriteit Persoonsgegevens** Overeenkomstig onze afspraken met u informeren wij u bij deze over deze inbreuk in verband met persoonsgegevens en de door ons getroffen acties. Op basis van deze informatie is het aan u als zorgverlener en verwerkingsverantwoordelijke om te beoordelen of al dan niet melding dient te worden gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of aan de betrokkene. Wilt u meer weten over uw verantwoordelijkheid en de meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan de betrokkene, dan kunt u dat nalezen in artikel 34 en 35 van de AVG. Ook is meer informatie beschikbaar op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://c.spotler.com/ct/m9/k1/wuXXhA4uMGd0_5rsELo-ngygPIpat619uAtHz_uXg8vNK-a7qPX6VJL5bzGW-imvwlvltD45GDVlu9eWgNhsDw/bUDvTbTUfykGPc9).](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | |  | | [**//**](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | |  | | --- | |  | | | | |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | [Wij bieden u onze excuses aan voor het eventuele ongemak dat dit incident veroorzaakt en wij danken u voor uw begrip en medewerking aan ons verzoek. Als u nog vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze berichtgeving, neem dan gerust contact met ons op.  Met vriendelijke groet,  Gerard van Haperen Directeur Huisartsenzorg PharmaPartners](https://c.spotler.com/abl/m9/k1/Ia9MjqV2XnpUdUlmzG9BqMxpZ6QdnmvPnriz2xEutjXZbRnmBH4j2enmKysCdG66_1-jJja4d27s3G1cuL5TcQ/gx87Wgf5EREV2au) | | | |  | | --- | |  | | | | |